

TF Bank AB (toliau vadinama – „Kredito davėjas“, „mes“) vertina Jūsų privatumą, todėl mes parengėme šią Privatumo politiką, kurioje išsamiai paaiškiname, kokius Jūsų asmens duomenis renkame, kaip šiais duomenimis disponuojame, kokios yra Jūsų teisės, susijusios su Jūsų asmens duomenų tvarkymu.

Mes savo veikloje tvarkydami asmens duomenis laikomės Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 ir kitų asmens duomenų tvarkymui taikomų teisės aktų.

I. Duomenų valdytojas

1. Jūsų pateikiamų asmens duomenų valdytojas yra TF Bank AB (publ) (kodas 556158-1041, korespondencijos adresas: PO Box 947, SE-501 10 Borås, Švedija, tel. +46 33 722 35 00, el. p.: dpo@tfbank.se. Su duomenų apsaugos pareigūnu galite susiekti: Niclas Carling, dpo@tfbank.se.

II. Tvarkomų duomenų apimtis, tvarkymo tikslai, teisiniai pagrindai ir šaltiniai

2. TF Bank, toliau aprašytu būdu, renka Jūsų asmens duomenis, kai Jūs naudojate mūsų paslaugomis ir lankotės svetainėje <https://tfbank.lt/> (toliau vadinama – „Svetainė“). Sąvoka „asmens duomenys“ reiškia informaciją, leidžiančią atpažinti asmenį, pavyzdžiui, vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, pašto adresas, kuri naudojama atskirai arba kartu su kita asmenine ar leidžiančia atpažinti asmenį informacija ir kuri yra susieta arba gali būti susieta su konkrečiu asmeniu.

2.1. Duomenų patikrinimas ir tapatybės nustatymas

Kad galėtume patikrinti duomenis ir nustatyti tapatybę, yra renkami ir tvarkomi šie Jūsų duomenys:

- Bendra asmenį identifikuojanti informacija (pavyzdžiui, vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento duomenys);
- Kontaktinė informacija (pavyzdžiui, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, gyvenamoji vieta (adresas);
- Informacija apie šeimines padėtis;
- Duomenys apie Jūsų užimamas (užimtas praėity) svarbias viešąsias pareigas (Seime, teisme, politikoje ar kt.);
- Duomenys apie veiksnumą;
- Duomenys apie įrašymą į Asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių, sąrašą.

Šiuo tikslu Kredito davėjas ar jo paskirti duomenų tvarkytojai daro Jūsų asmens dokumento fotokopiją ir/ar Jūsų atvaizdo nuotrauką. Teisinis pagrindas tvarkyti nurodytus duomenis – sutarties sudarymas ir vykdymas; mums taikomų teisinių reikalavimų laikymasis.

2.2. Kreditingumo vertinimas, kredito suteikimas ir kredito sutarties administravimas, įsiskolinimų valdymas

Kreditingumo vertinimo, kredito suteikimo ir kredito sutarties administravimo, įsiskolinimų valdymo tikslais yra renkami ir tvarkomi šie Jūsų duomenys:

- Bendra asmenį identifikuojanti informacija (pavyzdžiui, vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento duomenys, vairuotojo pažymėjimo duomenys);
- Kontaktinė informacija (pavyzdžiui, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, gyvenamoji vieta (adresas);
- Informacija apie šeimines padėtis, nepilnamečių vaikų ir kitų išlaikytinių skaičius;

- Duomenys apie veiksnumą;
- Duomenys apie įrašymą į Asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių, sąrašą;
- Informacija apie profesiją, darbdavį, užimamas pareigas, įdarbinimus, atleidimus, vertinimą ūkine ar individualia veikla, informacija apie kitus pajamų šaltinius (pvz. dividendai, turto nuoma, paveldėjimas ir pan.);
- Informacija apie gautas ir paskirtas pastovias ir vienkartinės socialines išmokas, pajamas ir išlaidas, pajamų tipą ir šaltinius;
- Informacija apie socialinių išmokų tipą, socialinio draudimo draudėją, draudimo laikotarpius, socialinio draudimo periodo (termino) pradžias ir pabaigas;
- Duomenys apie turtą, jo suvaržymus, apribojimus, kiti su turtu susiję duomenys;
- Duomenys apie paskolas, kitus įsipareigojimus, paraiškas paskoloms gauti, kiti su paskolomis bei įsipareigojimais susiję duomenys, kredito reitingas, įsipareigojimų vykdymo istorija, įsiskolinimai, jų dydis, terminai, duomenys apie (ne)mokumą;
- Kiti duomenys, reikalingi įvertinti kreditingumą, suteikti kreditą, administruoti sutartį, valdyti įsiskolinimus.

Teisinis pagrindas tvarkyti nurodytus duomenis – sutarties sudarymas ir vykdymas; mums taikomų teisinių reikalavimų laikymasis.

2.3. Mūsų teisių bei teisėtų interesų užtikrinimas

Jūsų asmens duomenis tvarkome įgyvendindami ir gindami savo teises pagal sutartį (pavyzdžiui, teikdami Jūsų duomenis teismui, antstoliui, mus atstovaujantiems teisininkui). Šiuo tikslu galime tvarkyti visus aukščiau nurodytus Jūsų asmens duomenis.

Teisinis pagrindas tvarkyti nurodytus duomenis – mūsų teisėtas interesus ginti savo teises.

2.4. Paslaugų kūrimas, vystymas bei kokybės gerinimas

Minimalia verslo poreikiams būtina apimtimi ir, kai įmanoma, nuasmeninė, Jūsų asmens duomenis galime tvarkyti Svetainės naudojimo įpročių ir tendencijų analizei, siekdami pažinti naudotoją, jo lūkesčius, vystyti paslaugas ir Svetainę (Svetainės klaidoms ištaisyti ir veikimui gerinti). Šiuo tikslu galime tvarkyti visus aukščiau nurodytus Jūsų asmens duomenis, taip pat:

- informaciją apie Jūsų aptiktą Svetainės klaidą, trikdytą ar netinkamą veikimą bei kitus Jūsų pateiktus duomenis (pavyzdžiui, siunčiamą ekrano vaizdo įrašą ar nuotrauką su klaida ar trikdžiu bei į tokį vaizdą patenkančius kitus Jūsų asmens duomenis; Jūsų pateiktą klaidos aprašymą);
- techniniuose įrašuose užfiksuotą informaciją, skirtą Svetainės veikimo klaidų šalinimui.

Teisinis pagrindas tvarkyti nurodytus duomenis – mūsų teisėtas interesus kurti ir vystyti paslaugas, gerinti jų kokybę.

2.5. Svetainės lankomumo duomenys

Mes nuolat tobuliname Svetainę ir siekiame, kad naudotis mūsų Svetaine būtų kuo paprasčiau ir patogiau. Todėl turime žinoti, kokia informacija labiausiai domina mūsų Svetainės lankytojus, iš kurių miestų mūsų Svetainę lankoma, kokią naršyklę naudoja, kokių Svetainės turiniu domisi ir pan.

Šią informaciją renkame naudodami „Google Analytics“ įrankius, kurie leidžia fiksuoti ir analizuoti, kaip svetainės lankytojai naudoja Svetainę. Daugiau apie „Google Analytics“ ir informaciją, kurią šie įrankiai leidžia rinkti, galite sužinoti [čia](#). Jeigu norite, kad šie duomenys

nebūtų fiksuojami, galite panaudoti „Google Analytics“ [atsisakymo naršyklės papildini](#).

Teisinis pagrindas tvarkyti šiuos duomenis – mūsų teisėti interesai tobulinti Svetainę ir gerinti mūsų informacijos pasiekiamumą.

2.6. Slapukai

Slapukas yra nedidelis tekstinis elementas, kurį interneto svetainė išsaugo Jūsų kompiuteryje ar mobiliajame įrenginyje, kai apsilankote interneto svetainėje. Tai leidžia svetainei tam tikrą laiką prisiminti Jūsų veiksmus ir nustatymus tam, kad Jums nereiktų kaskart jų įvesti pakartotinai apsilankius svetainėje ar naršant po jos atskirus tinklapius.

Mūsų Svetainėje naudojamų slapukų rūšys:

- griežtai privalomi slapukai, kurie užtikrina tam tikrų Svetainės paslaugų veikimą. Be šių slapukų, kai kurios Svetainės funkcijos gali veikti blogiau arba išvis neveikti;
- analitiniai slapukai, kurie padeda rinkti informaciją apie Svetainės naudojimą (žr. „Svetainės lankomumo duomenys“);
- funkciniai slapukai, kurie leidžia Svetainei įsiminti Jūsų pasirinkimus ir pateikti patobulintas bei labiau Jūsų poreikiams pritaikytas funkcijas;
- reklaminiai slapukai, kurie naudojami tam, kad Jums būtų rodoma įdomesnė ir Jūsų interesus labiausiai atitinkanti reklama, taip pat tam, kad tos pačios reklamos parodymų Svetainėje skaičius būtų ribojamas; šios rūšies slapukai gali būti naudojami ir reklamos

Jei pageidaujate, galite kontroliuoti ir (arba) ištrinti slapukus. Išsamesnė informacija pateikiama adresu [aboutcookies.org](#) arba [allaboutcookies.org](#). Galite ištrinti visus Jūsų kompiuteryje jau esančius slapukus, o daugumą naršyklių nustatyti taip, kad slapukai nebūtų įrašomi Jūsų įrenginyje. Informuojame, kad tokiu atveju Jums gali reikėti rankiniu būdu pakeisti kai kurias parinktis kaskart, kai lankysitės Svetainėje, o kai kurios paslaugos ir funkcijos gali neveikti.

Slapukai yra įdiegiami Jūsų įrenginyje tik Jums sutikus, išskyrus slapukus, kurie reikalingi išimtinai techniniam Svetainės veikimui užtikrinti. Pažymėtina, kad, jei nesuteikiate Svetainei teisės naudoti slapukus, kai kurios Svetainės funkcijos gali iš dalies arba visiškai neveikti.

Teisinis pagrindas naudoti slapukus – mūsų teisėtas interesus užtikrinti Svetainės techninį funkcionavimą. Tais atvejais, kai slapukai naudojami siekiant prisiminti Jūsų pasirinktis bei kaupti statistiką, teisinis pagrindas slapukų naudojimui yra Jūsų sutikimas.

2.7. Tiesioginė rinkodara

Jeigu išreiškėte sutikimą, Jūsų mums pateiktus asmens duomenis (vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą) naudosime rinkodaros pranešimų apie mūsų veiklą ir paslaugas siuntimui.

3. Šių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – Jūsų sutikimas, kurį bet kada galite atšaukti. Šios Privatumo politikos 2.1-2.3 punktuose nurodytais tikslais ir apimtimi, mes taip pat renkame duomenis apie su Jumis susijusius asmenis, pažymėdami:
 - 3.1. Jūsų sutuoktinį;
 - 3.2. Jūsų šeimos narius;
 - 3.3. Jūsų artimus pagalbininkus;
 - 3.4. teisinius atstovus (veikiančius pagal įgaliojimą ar kitais pagrindais);
 - 3.5. mokėtojus ir gavėjus;
 - 3.6. sandorių šalis ir dalyvius;
 - 3.7. Jūsų skolininkus, kreditorius.

SVARBU! Jeigu pateikiate mums kitų asmenų asmens duomenis, privalote tinkamai supažindinti Juos su šia Privatumo politika ir pateikti Jiems visą Privatumo politikoje esančią informaciją. Jeigu neįgyvendinsite šios pareigos, įsipareigojate atlyginti bet kokią ir visą dėl šios pareigos pažeidimo Kredito davėjo patirtą žalą.

4. Jūsų duomenys šios Privatumo politikos 2.1-2.3 punktuose nurodytais tvarkymo tikslais bus tvarkomi ne automatinėmis ir automatinėmis priemonėmis, įskaitant profiliavimą. Profiliavimas – tai Jūsų duomenų ar duomenų rinkinių automatinis tvarkymas, siekiant įvertinti su Jumis susijusius asmeninius aspektus. Jūsų duomenys bus tvarkomi išimtinai automatizuotomis (be jokio žmogaus įsikišimo) priemonėmis, įskaitant profiliavimą, Jūsų pateiktų duomenų ir Jūsų paraiškų patikrinimo, įskaitant duomenų tikrinimą oficialiuose registruose ir kitose sistemose, ir įvertinimo dėl tinkamumo gauti kreditą pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus tikslais. Informuojame, kad dėl išimtinai automatinėmis priemonėmis priimto sprendimo turite teisę reikalauti žmogaus įsikišimo (sprendimo dedamųjų, sistemos skaičiavimo procedūros ir gauto rezultato peržiūros), taip pat pareikšti savo poziciją ir ginčyti tokį sprendimą.

5. Jūsų duomenys duomenų patikrinimo, tapatybės nustatymo, kreditingumo įvertinimo, kredito sutarties administravimo tikslais gali būti renkami iš šių duomenų teikėjų (tiek kartų, kiek yra reikalinga nurodytiems tikslams):

- Jūsų paties;
- Jūsų sutuoktinio;
- Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų;
- Valstybinės mokesčių inspekcijos;
- Gyventojų registro, Nekilnojamojo turto registro, Juridinių asmenų registro tvarkytojų;
- VĮ Regitra;
- Darbdavių;
- Centrinės hipotekos įstaigos tvarkomų Turto areštų registro, Hipotekos registro, Notarine tvarka patvirtintų įgaliojimų registro, Neveiksnių ir ribotai veikusių asmenų registro;
- UAB „Creditinfo Lietuva“, kredito bei kitų finansų įstaigų (ar jų padalinių), UAB „Creditinfo Lietuva“ administruojamos kreditų biuro informacinės sistemos „Infobankas“ dalyvių, taip pat jos administruojamos sistemos „Kreditų biuras“;
- UAB „Scorify“;
- Lietuvos banko tvarkomų Asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių, sąrašo bei Paskolų rizikos duomenų bazės;
- Policijos departamento prie VRM;
- Informatikos ir ryšių departamento tvarkomų Negaliojančių asmens dokumentų duomenų bazės, leškomų asmenų duomenų bazės;
- įmonių, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas;
- kitų asmenų.

III. Duomenų gavėjai

6. Perduodami Jūsų asmens duomenis mes įsipareigojame užtikrinti Jūsų asmens duomenų saugumą ir tokio perdavimo atitiktį teisės aktams. Tvarkydami Jūsų asmens duomenis mes įgyvendiname technines ir organizacines priemones, kurios užtikrina Jūsų asmens duomenų apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ir nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Be to, mes reikalaujame, kad tai užtikrintų visi

mūsų partneriai ir paslaugų teikėjai, kurie turi prieigą prie Jūsų asmens duomenų.

7. Jūsų duomenų gavėjai:

- 7.1. Mūsų darbuotojai, kurie yra atsakingi už šių duomenų analizę ir Svetainės tobulinimą, ir darbuotojai, kurie atlieka funkcijas, susijusias su paslaugų teikimu ir Svetainės veiklos užtikrinimu.
- 7.2. Prieigą prie asmens duomenų taip pat gali turėti arba duomenis gauti gali mūsų informacinių technologijų paslaugų teikėjai, kurie teikia Svetainės turinio valdymo įrankius, Svetainės talpinimo ir kitas paslaugas, kiti tretieji asmenys, teikiantys mums paslaugas sutarties pagrindu. Pažymime, kad tokie subjektai jūsų asmens duomenis gali matyti ir tvarkyti tik tiek, kad suteiktų mums mūsų įsigyjamas paslaugas.
- 7.3. Tapatybės nustatymo ir autentiškumo patvirtinimo bei skaitmeninio pasirašymo paslaugų teikėjai.
- 7.4. Susijungimas ir įsigijimas. Kai mūsų atžvilgiu įvykdomi tokie komerciniai sandoriai, kaip viso ar dalies mūsų turto sujungimas, įsigijimas, likvidavimas ar pardavimas, daugeliu atveju asmens duomenys tampa perduodamo turto dalimi arba gali būti paviešinta (atsižvelgiant į konfidencialumo apribojimus) kompleksinio teisinio, mokestinio ar kito įvertinimo metu. Perdavus turtą tokiu būdu, turtą įgyjanti bendrovė turės naudoti Jūsų asmens duomenis vadovaudamasi šia Privatumo politika ir Jūsų pasirinktais privatumo nustatymais.
- 7.5. Informacijos atskleidimas pagal teisės aktų reikalavimus. Mes galime be Jūsų sutikimo gauti ir atskleisti Jūsų asmens duomenis, Jūsų siustus ar gautus pranešimus ir kitą informaciją, kurią leidžiama atskleisti arba kurią, mūsų tvirtu įsitikinimu, pagrįstai reikia atskleisti laikantis įstatymų, reglamentų, taisyklių ar teismo nurodymo, vadovaujantis teismo šaukimu ar kitu teisėtu reikalavimu, gautu iš vyriausybinių, reguliavimo (kontrolės) ar administracinių įstaigų ar teisėsaugos institucijų (įskaitant informacijos atskleidimą vykdamas teisėsaugos ar nacionalinio saugumo reikalavimus), taip pat atsakant į pretenzijas / ieškinius arba siekiant užkirsti kelią mūsų paslaugų teikimo sąlygų pažeidimams ar juos iširti, taip pat identifikuojant galimai su tuo susijusius asmenis ar organizacijas, arba imantis tam tikrų veiksmų dėl įtariamo sukčiavimo, mūsų paslaugų teikimo sąlygų pažeidimo arba veiklos, kuri mums atrodo neteisėta ar, mūsų įsitikinimu, gali užtraukti mums teisinę atsakomybę.
- 7.6. „Google Analytics“ įrankį suteikia įmonė „Google Inc.“ (JAV įmonė), tad ji taip pat turi prieigą prie šiuo įrankiu surinktų statistinių duomenų. Duomenų perdavimui yra taikomos standartinės sutartinės nuostatos, patvirtintos Europos Komisijos. Šiam teikėjui taip pat taikomi sutartiniai įpareigojimai užtikrinti privatumą. Apie tai galite paskaityti čia: https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html.
- 7.7. Lietuvos bankas;
- 7.8. įmonės, tvarkančios jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, finansų įstaigos;
- 7.9. skambučių centro paslaugas teikiantys tretieji asmenys;
- 7.10. įsiskolinimų valdymo ir išieškojimo bendrovės;
- 7.11. UAB „Creditinfo Lietuva“, taip pat jos administruojamos kreditų biuro informacinės sistemos „Infobankas“ dalyviai;
- 7.12. UAB „Scorify“;

7.13. TFB Service, UAB bei kitos TF Bank grupei priklausančios bendrovės.

IV. Duomenų saugojimo terminai

8. Jūsų asmens duomenis saugome ne ilgiau nei reikia šioje Privatumo politikoje nurodytiems tikslams, kuriems Jūsų asmens duomenys buvo surinkti, pasiekti, išskyrus atvejus, kai duomenis reikia saugoti ilgiau pagal teisės aktų nuostatas:
 - 8.1. Asmens duomenis, kuriuos tvarkome sutarties pagrindu, sunaikiname po 10 metų nuo sutarties pabaigos.
 - 8.2. Statistinei analizei surinktus duomenis naudojame iki 2 metų.
 - 8.3. Slapukų pagalba surinkti asmens duomenys tvarkomi ne ilgiau negu 2 metus, tačiau kai kurie slapukai Jūsų įrenginyje išsaugomi tik 24 valandas ar trumpesnę laikotarpį arba išvis nerenka Jūsų asmens duomenų.
 - 8.4. Tiesioginės rinkodaros tikslu surinktus ir tvarkomus asmens duomenis galime tvarkyti tol, kol atšaukiate savo duotą sutikimą.
9. Pasibaigus Jūsų asmens duomenų saugojimo terminui Jūsų asmens duomenys yra sunaikinami / ištrinami taip, kad jų nebūtų galima atkurti.

V. Jūsų teisės

10. Susisiekę su mumis el. paštu info@tfbank.lt, Jūs turite galimybę prašyti pasinaudoti savo teise:
 - 10.1. Susipažinti su Kredito davėjo tvarkomais Jūsų asmens duomenimis;
 - 10.2. Prašyti ištaisyti Jūsų asmens duomenis;
 - 10.3. Prašyti ištrinti Jūsų asmens duomenis;
 - 10.4. Atšaukti duotą sutikimą leisti tvarkyti Jūsų asmens duomenis;
 - 10.5. Kreiptis dėl išimtinai automatinėmis priemonėmis priimto sprendimo, reikalaujamas žmogaus įsikišimo (sprendimo dedamųjų, sistemos skaičiavimo procedūros ir gauto rezultato peržiūros), taip pat pareikšdamas savo poziciją ir ginčydamas tokį sprendimą
11. Kai kuriais atvejais jūs galite prašyti apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą arba nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys, taip pat pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą.
12. Dėl savo teisių, susijusių su asmens duomenų apsauga, pažeidimo, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, faks. (8 5) 261 9494, el. paštas ada@ada.lt.

Privatumo politikos galiojimas ir pakeitimai

Kiekvieną kartą naudojantis paslaugomis ir lankantis svetainėje, taikoma dabartinė (aktuali) Privatumo politikos redakcija. Ši Privatumo politika gali būti keičiama bet kuriuo metu. Jeigu ši Privatumo politika bus pakeista, apie tai Jus informuosime svetainėje, kurioje taip pat rasite naujausią Privatumo politikos versiją.

<<NAME>> <<LAST_NAME>>, <<SSN>>