

# Privatumo pranešimas

## Jūsų privatumas svarbus TF Bank

TF Bank jūsų privatumo apsauga yra pagrindinė mūsų verslo dalis. Nesvarbu, ar esate klientas, partneris ar asmuo, kuris bendravo su mumis, norime, kad jaustumėtės užtikrinti dėl to, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis.

Šis privatumo pranešimas skirtas suteikti jums aiškią ir skaidrią informaciją apie tai, kaip renkame, naudojame ir saugome jūsų asmens duomenis. Šiame privatumo pranešime taip pat nurodomos jūsų teisės ir kaip galite jomis pasinaudoti. Visas duomenų tvarkymas atliekamas vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (GDAR) ir kitais galiojančiais duomenų apsaugos įstatymais.

TF Bank teikia finansines paslaugas ir/ar mokėjimo sprendimus Švedijoje ir tarptautiniu mastu, įskaitant Norvegiją, Suomiją, Daniją, Vokietiją, Austriją, Ispaniją, Italiją, Lenkiją, Lietuvą, Latviją, Estiją, Nyderlandus ir Airiją. Šios paslaugos teikiamos per TF Bank grupės įmones, taip pat per filialus ir tarpvalstybinių paslaugų teikimo būdu, neįsisteigus kitoje valstybėje.

Šis pranešimas taikomas visam asmens duomenų tvarkymui TF Bank, nesvarbu, ar jūs:

- esate klientas,
- pateikėte paraišką dėl vieno iš mūsų produktų ar paslaugų,
- esate tiekėjas arba verslo partneris,
- arba susisieikėte su mumis, tačiau netapote klientu.

TF Bank, tvarkydamas asmens duomenis, pasitelkia duomenų tvarkytojus ir imasi būtinų priemonių, kad tokie duomenų tvarkytojai tvarkytų asmens duomenis pagal TF Bank dokumentais įformintus nurodymus, laikydamiesi būtinų ir pakankamų saugumo priemonių bei duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.

TF Bank turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai pakeisti šį TF Bank Privatumo pranešimą, todėl rekomenduojame Jums periodiškai apsilankyti TF Bank interneto svetainėje, kurioje Jūs rasite naujausią politikos redakciją. (<https://tfbank.lt/privatumo-politika>)

Esame įsipareigoję tvarkyti jūsų informaciją su didžiausia atsakomybe ir pagarba. Jeigu turite klausimų ar abejonių dėl to, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, nedvejodami susisieikite su mumis. Mūsų kontaktinius duomenis rasite šio pranešimo 12 skyriuje.

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Apibrėžtys.....</b>                                                      | <b>3</b>  |
| <b>2. Duomenų valdytojas.....</b>                                              | <b>3</b>  |
| <b>3. Asmens duomenų kategorijos .....</b>                                     | <b>3</b>  |
| 3.1 Vartojimo paskolos.....                                                    | 7         |
| <b>4. Kiek laiko saugome asmens duomenis?.....</b>                             | <b>17</b> |
| <b>5. Asmens duomenų gavimas .....</b>                                         | <b>17</b> |
| <b>6. Asmens duomenų atskleidimas ir perdavimas .....</b>                      | <b>18</b> |
| 6.1 Tiekėjai, subrangovai ir partneriai .....                                  | 18        |
| 6.2 TF Bank grupės įmonės .....                                                | 19        |
| 6.3 Institucijos .....                                                         | 19        |
| 6.4 Mokėjimo paslaugų teikėjai ir finansų įstaigos .....                       | 19        |
| 6.5 Sukčiavimo prevencijos agentūros .....                                     | 20        |
| 6.6 Jungtinių duomenų rinkmenų tvarkytojai .....                               | 20        |
| 6.7 Kreditų registrai .....                                                    | 20        |
| 6.8 Tapatybės nustatymas ir skaitmeninis pasirašymas.....                      | 21        |
| 6.9 Skolų išieškojimo įmonės .....                                             | 21        |
| 6.10 Klientai / tarpininkai.....                                               | 21        |
| <b>7. Profiliavimas ir automatizuotas sprendimų priėmimas .....</b>            | <b>21</b> |
| 7.1 Profiliavimas, susijęs su asmens duomenų tvarkymu .....                    | 21        |
| 7.2 Automatizuoti sprendimai, turintys didelį poveikį.....                     | 22        |
| <b>8. Asmens duomenų perdavimas už ES / EEE ribų .....</b>                     | <b>23</b> |
| 8.1 Duomenų perdavimo į trečiąsias šalis apsaugos priemonės .....              | 23        |
| <b>9. Slapukai ir žiniatinklio technologijos bei programėlių metodai .....</b> | <b>23</b> |
| <b>10. Jūsų teisės .....</b>                                                   | <b>24</b> |
| 10.1 Teisė į informaciją .....                                                 | 24        |
| 10.2 Teisė atšaukti sutikimą .....                                             | 24        |
| 10.3 Teisė susipažinti su duomenimis.....                                      | 24        |
| 10.4 Teisė į duomenų perkeliamumą .....                                        | 24        |
| 10.5 Teisė ištaisyti ir ištrinti .....                                         | 24        |
| 10.6 Teisė apriboti duomenų tvarkymą .....                                     | 24        |
| 10.7 Teisė pateikti skundą .....                                               | 25        |
| 10.8 Teisė prieštarauti.....                                                   | 25        |
| <b>11. Susisiekimasis su priežiūros institucija .....</b>                      | <b>25</b> |
| <b>12. Kontaktiniai duomenys .....</b>                                         | <b>25</b> |
| <b>13. Versijos kitomis kalbomis .....</b>                                     | <b>26</b> |
| <b>14. Privatumo pranešimo pakeitimai .....</b>                                | <b>26</b> |

## 1. Apibrėžtys

Šiame privatumo pranešime taikomi šie apibrėžimai:

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Avarda</b>                                             | Prekės ženklas, kuriuo TF Bank vykdo veiklą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>TF Bank grupė</b>                                      | TF Bank AB (publ) priklausančios įmonės ir filialai. Išsamų ir oficialų dukterinių įmonių ir filialų, visiškai priklausančių TF Bank AB (publ), sąrašą rasite mūsų <a href="#">2024 m. metinėje ir tvarumo ataskaitoje</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija</b> | Pinigų plovimo prevencija (AML) reiškia įstatymus, kitus teisės aktus ir procedūras, skirtus užkirsti kelią nusikaltėliams užmaskuoti neteisėtai gautas lėšas kaip teisėtas pajamas. Kova su terorizmo finansavimu (CTF) apima priemones, skirtas nustatyti ir užkirsti kelią finansų sistemų naudojimui teroristinei veiklai finansuoti.                                                                                                                                                                                    |
| <b>DAP</b>                                                | Duomenų apsaugos pareigūnas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Klientas</b>                                           | Asmuo, užmezgęs arba išreiškęs ketinimą užmegzti sutartinius santykius su TF Bank arba yra kaip nors susijęs su TF Bank teikiamomis paslaugomis, šių paslaugų naudotojais.<br><br>Jeigu Klientas pateikia TF Bank kitų asmenų (pvz., sutuoktinio) Asmens duomenis, Klientas privalo tinkamai supažindinti šiuos asmenis su šiuo Pranešimu ir pateikti jiems visą Pranešime esančią informaciją. Jeigu Klientas neįgyvendina šios pareigos, Klientas privalo atlyginti visą dėl šios pareigos pažeidimo TF Bank patirtą žalą. |
| <b>Paslaugos</b>                                          | TF Bank ir TF Bank partnerių TF Bank vardu teikiamos paslaugos ar produktai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>TF Bank</b>                                            | TF Bank AB (publ), įmonės registracijos numeris 556158-1041.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 2. Duomenų valdytojas

TF Bank yra jūsų asmens duomenų valdytojas pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR). TF Bank pagrindinė verslo vieta yra Švedijoje, todėl TF Bank vertina, kad už TF Bank veiklos priežiūrą atsakinga priežiūros institucija yra Švedijos duomenų apsaugos institucija (IMY).

TF Bank ir IMY kontaktinę informaciją rasite 12 skyriuje.

## 3. Asmens duomenų kategorijos

Šiame skyriuje aprašome asmens duomenų kategorijas, kurias TF Bank tvarko apie savo klientus.

TF Bank taip pat tvarko asmens duomenis duomenų subjektų, kurie buvo pateikę paraiškas dėl TF Bank produktų ar paslaugų, tačiau dėl įvairių priežasčių neužmezgę su TF Bank kliento santykių.

| Duomenų kategorijos ir jų pavyzdžiai                                                                                                      |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Vardas ir pavardė</li><li>Telefono numeris</li></ul> | Šiai kategorijai priskiriami asmens identifikatoriai ir kontaktiniai duomenys, naudojami tapatybei patvirtinti ir ryšiui |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• El. pašto adresas</li> <li>• Nacionalinis asmens tapatybės numeris (asmens kodas)</li> <li>• Gimimo data</li> <li>• Paso numeris</li> <li>• Asmens tapatybės dokumento kopija</li> <li>• Elektroninis parašas</li> <li>• Socialinio draudimo numeris</li> <li>• Kreipinys (pvz., ponas, ponija, akademiniai ar garbės titulai)</li> <li>• Gyvenamosios vietos deklaracijos, leidimo gyventi šalyje dokumentas</li> <li>• Kliento numeris</li> <li>• Mokesčių mokėtojo kodas</li> <li>• Vaizdo identifikavimo duomenys</li> <li>• Įgaliojimo dokumentai</li> </ul> | <p>palaikyti. Tai apima, pavyzdžiui, vardus, pavardes, kontaktinę informaciją, oficialius asmens tapatybės numerius, biometrinius duomenis (pvz., el. parašus ir vaizdo tapatybę) ir gyvenamosios vietos ar su mokesčiais susijusius dokumentus.</p> |
| <p><b>Atitikties tikrinimo duomenys</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacija, gauta iš išorinių sankcijų sąrašų</li> <li>• Politiškai pažeidžiamų asmenų statusas (PEP)</li> <li>• FATCA informacija</li> <li>• Informacija apie interesų konfliktą</li> <li>• Turto kilmės duomenis, įskaitant turto tikrųjų naudos gavėjų, sandorio partnerių ir verslo veiklos duomenis, duomenis apie galimą dalyvavimą pinigų plovime, teroristų finansavime ar organizuotame nusikaltime, duomenis, reikalingus užtikrinti tarptautinių sankcijų vykdymą)</li> </ul>                             | <p>Apima informaciją, susijusią su teisine atitiktimi ir rizikos vertinimu, pvz., sankcijų sąrašo patikrinimais, politiška pažeidžiamų asmenų statusu, FATCA atitiktimi ir galimais interesų konfliktais.</p>                                        |
| <p><b>Mokėjimo duomenys</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operacijų, pavedimų duomenys</li> <li>• Susijusios banko sąskaitos informacija</li> <li>• Sąskaitos faktūros</li> <li>• Operacijų, pavedimų tikslas</li> <li>• Mokėjimų istorija</li> <li>• Palūkanos ir mokesčiai</li> <li>• Sąskaitos numeris</li> <li>• Virtuali sąskaita (IBAN)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Mokėjimo duomenys reiškia finansinės informacijos kategoriją, apimančią informaciją, reikalingą piniginiams operacijoms apdoroti ir analizuoti.</p>                                                                                               |
| <p><b>Kredito rizikos vertinimo duomenys</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TF Bank produktų ir paslaugų naudojimas</li> <li>• Kredito reitingas</li> <li>• Kreditavimo galimybė ir limitas</li> <li>• Informacija apie pajamas ir papildomus / kitus pajamų šaltinius</li> <li>• Mokėjimų istorija, einamosios sąskaitos (IBAN) duomenis ir sandorius einamojoje sąskaitoje</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      | <p>Kreditingumo vertinimo duomenys reiškia informaciją, naudojamą asmens finansiniam patikimumui ir skolinimosi galimybėms įvertinti.</p>                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duomenis apie paskolas ir paraiškas paskoloms gauti</li> <li>• Įsipareigojimų vykdymo istoriją, įsiskolinimus, jų dydį, terminus</li> <li>• Duomenis apie (ne)mokumą ir rizikos vertinimą</li> <li>• Duomenis apie įrašymą į asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių sąrašą</li> <li>• Informaciją apie gautas ir paskirtas pastovias ir vienkartinės socialines išmokas, pajamas ir išlaidas, pajamų tipą ir šaltinius, socialinio draudimo draudėją, draudimo laikotarpį, socialinio draudimo termino pradžias ir pabaigas</li> <li>• Kitus įsipareigojimus, kitus su paskolomis bei įsipareigojimais susijusius duomenis</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Socialiniai ir demografiniai duomenys</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilietybė, duomenys apie rezidavimo šalį</li> <li>• Šeimyninė padėtis, duomenys apie šeimos narius (tarp jų, sutuoktinio asmens duomenis (kai Paslaugos teikiamos šeimos poreikiams tenkinti), įpėdinius, globėjus ir kitus susijusius asmenis, šeimos ryšius)</li> <li>• Informaciją apie nepilnamečių vaikų ir kitų išlaikytinių skaičių specialiųjų kategorijų duomenys</li> <li>• Lytis</li> <li>• Specialybė</li> <li>• Darbo statusas</li> </ul>                                                                                                                                                                                | <p>Apima asmeninę informaciją, pvz., pilietybę, šeimyninę padėtį, lytį ir užimtumo duomenis, kuri gali būti naudojama profiliavimui, kreditingumo vertinimui (pvz., darbo statusas) ar paslaugų personalizavimui. Kai Klientas pateikia TF Bank informaciją apie sveikatą, tokiais atvejais, kai reikalinga tvarkyti specialiųjų kategorijų Asmens duomenis, TF Bank prašo Kliento sutikimo, įskaitant duomenis apie veiksnumą; informaciją apie profesiją, darbdavį, užimamas pareigas, įdarbinimus, atleidimus, vertimąsi ūkine ar individualia veikla, informacija apie kitus pajamų šaltinius (pvz., dividendai, turto nuoma, paveldėjimas ir pan.).</p> |
| <p><b>Elgsena internete ir įrenginio informacija</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP adresas ir prisijungimo vieta</li> <li>• Sendorio sudarymo vieta ir laikas</li> <li>• Mobiliojo įrenginio arba kompiuterio įrenginio ID</li> <li>• Kalbos pasirinkimas</li> <li>• Naršyklės nustatymai</li> <li>• Laiko juosta</li> <li>• Operacinė sistema</li> <li>• Ekranų skiriamoji geba</li> <li>• TF Bank svetainės ar kito kanalo ir programėlės naudojimas</li> <li>• Duomenis, susijusius su elgesiu ir pasitenkinimu, įskaitant duomenis apie turimus įpročius ir pageidavimus, pateiktas užklaudas ir</li> </ul>                                                                                                  | <p>Fiksuoja techninius ir elgsenos duomenis iš skaitmeninių sąveikų, įskaitant įrenginio identifikatorius, naršyklės ir sistemos nustatymus bei naudojimo įpročius TF Bank svetainėje ir programėlėje bei sutarčių su TF Bank sudarymo aplinkybes (laiko, vietos).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| skundus, paslaugų naudojimo istoriją, naudojamą paslaugą, asmeninius nustatymus, atsakymus į apklausas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ryšio duomenys</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Susirašinėjimas el. paštu</li> <li>• SMS žinutės</li> <li>• Skambučių (garso) ir vaizdo įrašai</li> <li>• Pokalbių išrašai</li> <li>• Popieriniai laiškai</li> <li>• Socialinė žiniasklaida ir kiti komunikacijos būdai</li> </ul>                                                                                                                                                                           | Nurodo visas asmens ir TF Bank bendravimo formas, įskaitant el. laiškus, žinutes, skambučius, pokalbius ir fizinį susirašinėjimą.                                                    |
| <b>Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ikiteisminio tyrimo įstaigų, notarų, finansų institucijų, atstolių ir teismų pateikti dokumentai ir raštai</li> <li>• Teismų nutartys ir sprendimai</li> <li>• Skundai</li> <li>• Rašytiniai pareiškimai</li> <li>• Šaukimo dokumentai</li> <li>• Skolų išieškojimo dokumentai</li> <li>• Duomenys apie turtą, jo suvaržymus, apribojimus, kitus su turtu susijusius duomenis</li> </ul> | Apima dokumentus ir įrašus, susijusius su teisiniais klausimais, pvz., teismo sprendimais, skundais ir vykdymo veiksmais.                                                            |
| <b>Informacija apie prekes ir paslaugas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prekybininko duomenys</li> <li>• Įsigytos prekės ar paslaugos</li> <li>• Pristatymo informacija</li> <li>• Sekimo numeris</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   | Išsami informacija apie pirkinių, atliktų naudojantis TF Bank paslaugomis, pobūdį, įskaitant prekybininko informaciją, produktų ar paslaugų aprašymus ir pristatymo sekimo duomenis. |
| <b>Kiti duomenys, reikalingi įvertinti Kliento kreditingumą, suteikti kreditą, administruoti vartojimo kredito sutartį, valdyti įsiskolinimus.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                      |

## 3.1 Vartojimo paskolos

Šiame pranešimo skyriuje paaiškinama, kokiais tikslais tvarkome jūsų asmens duomenis, šaltinius, iš kur juos renkame, ir teisinį duomenų tvarkymo pagrindą, kai kreipiatės dėl TF Bank suteiktos paskolos ir naudojate ją. Tai apima jūsų paraišką kreditui gauti, tapatybės patvirtinimą, kreditingumo vertinimą ir paskolos valdymą per visą jos gyvavimo ciklą.

| Duomenų tvarkymo veikla ir tikslas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Teisinis pagrindas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1                                | <b>Ryšių su klientais valdymas.</b><br>Pagal sutartį tarp jūsų ir TF Bank, mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume administruoti ir vykdyti sutartinius santykius su jumis, priklausomai nuo to, kokiomis mūsų paslaugomis naudojate. Tai apima, pvz., jūsų identifikavimą, kliento paskyros sukūrimą ir administravimą, klientų aptarnavimą, su sutartimi susijusios informacijos siuntimą ir komunikaciją apie jūsų turimas paslaugas. Tvarkymas yra būtinas, kad galėtume įvykdyti savo įsipareigojimus pagal su jumis sudarytą sutartį. | <b>Iš jūsų</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>Ryšio duomenys</li> </ul> <b>Iš kitų šaltinių</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Mokėjimo duomenys</li> <li>Kredito rizikos vertinimo duomenys</li> <li>Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>Ryšio duomenys</li> <li>Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>Informacija apie vartojimo kredito paskirtį (prekes ir / ar paslaugas)</li> </ul> | <b>Kliento sutikimas ir sutarties vykdymas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a ir b punktai)</b><br>Jūsų asmens duomenis tvarkome, nes tai būtina norint įvykdyti sutartį su jumis, pavyzdžiui, pristatyti pageidaujamą paslaugą ar produktą. Priklausomai nuo naudojamo kanalo, tvarkymą galime pagrįsti jūsų sutikimu. Savo sutikimą galite bet kada atšaukti. Tai neturi įtakos sutikimo pagrindu jau atlikto duomenų tvarkymo teisėtumui. |
| 3.2                                | <b>Mokėjimų apdorojimas</b><br>Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume tvarkyti ir vykdyti mokėjimus, susijusius su jūsų naudojimu mūsų paslaugomis. Tai apima, pavyzdžiui, mokėjimo informacijos registravimą ir tikrinimą, operacijų apdorojimą, pinigų grąžinimą ir grąžinimo valdymą. Tvarkymas yra būtinas, kad galėtume įvykdyti savo įsipareigojimus pagal su jumis sudarytą sutartį.                                                                                                                                                | <b>Iš jūsų</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mokėjimo duomenys</li> </ul> <b>Iš kitų šaltinių</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mokėjimo duomenys</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Sutarties vykdymas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas)</b><br>Jūsų asmens duomenis tvarkome mokėjimo tikslais, nes tai būtina norint įvykdyti sutartį su jumis, pavyzdžiui, užregistruoti ir patikrinti jūsų mokėjimo duomenis, apdoroti operacijas ir tvarkyti pinigų grąžinimą. Todėl tvarkymas grindžiamas būtinybe vykdyti sutartinius įsipareigojimus.                                                                       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3 | <p><b>Kredito rizikos vertinimas prieš sutartinius santykius su klientais ir jų metu</b></p> <p>Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume atlikti kreditingumo vertinimą, vertindami jūsų paraišką, pateiktą mūsų finansinių paslaugų gavimui arba vykdydami tęstinius sutartinius santykius. Tai apima, pavyzdžiui, informacijos apie jūsų mokėjimo galimybes, kreditingumą ir finansinę padėtį gavimą ir analizę, kad būtų galima priimti pagrįstus sprendimus dėl kredito ar kitų finansinių produktų suteikimo. Šiuo duomenų tvarkymu gali būti atliekamas duomenų profiliavimas ir automatizuotas sprendimų priėmimas.</p> <p>Daugiau informacijos apie profiliavimą ir automatizuotą sprendimų priėmimą rasite 8 skyriuje.</p> <p>Daugiau informacijos apie mūsų naudojamus kredito biurus rasite 6.6 skyriuje.</p> | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>Mokėjimo duomenys</li> <li>Kredito rizikos vertinimo duomenys</li> <li>Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>Ryšio duomenys</li> <li>Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>Informacija apie prekes ir paslaugas.</li> </ul> | <p><b>Teisinė prievolė ir teisėti interesai (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c ir f punktai)</b></p> <p>Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant įvykdyti mūsų teisinius įsipareigojimus atlikti kredito vertinimus nagrinėjant kredito paraišką ir nuolat stebėti bei valdyti kredito riziką nuolatinių santykių su klientais metu. Šie įpareigojimai kyla iš Vartojimo kredito įstatymo ir kitų galiojančių finansų rinkos taisyklių ir yra pagrindinė atsakingo kredito suteikimo procedūros dalis. Todėl duomenų tvarkymas yra būtina sąlyga, kad galėtume saugiai ir teisėtai vykdyti kredito operacijas ir apsaugoti savo ir klientų finansinį stabilumą.</p> |
| 3.4 | <p><b>Identifikavimo</b></p> <p>Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume jus identifikuoti ir patikrinti jūsų tapatybę. Tai būtina siekiant užtikrinti, kad mūsų paslaugomis naudotės jūs, ir užkirsti kelią neteisėtai prieigai, sukčiavimui ar kitokiam netinkamam naudojimui. Patvirtindami jūsų tapatybę, prisidedame prie saugesnės klientų patirties ir sustipriname jūsų ir mūsų verslo apsaugą.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Atitikties tikrinimo duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>Finansiniai duomenys</li> <li>Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>Ryšio duomenys</li> </ul>                                                                                                                                                                                    | <p><b>Sutarties vykdymas ir aiškus sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas ir 9 straipsnio 2 dalies a punktas)</b></p> <p>Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra būtinas, kad galėtume įvykdyti sutartinius įsipareigojimus jums, pavyzdžiui, teikti finansines paslaugas, kurių prašėte arba dėl kurių sudarėte sutartį. Tais atvejais, kai tvarkome neskelbtinus asmens duomenis, tai daroma tik gavę Jūsų sutikimą, kurį gauname ir apie kurį informuojame renkant duomenis.</p>                                                                                                                                                                                   |
| 3.5 | <p><b>Rizikos vertinimas, sukčiavimo prevencija ir operacinės bei finansinės rizikos valdymas</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Teisinė prievolė (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Siekiant patikrinti tapatybę, užtikrinti pateiktų duomenų tikslumą ir nustatyti bei užkirsti kelią galimiems pažeidimams ar nusikalstamai veiklai. Šiuo duomenų tvarkymu gali būti atliekamas duomenų profiliavimas ir automatizuotas sprendimų priėmimas, siekiant įvertinti sukčiavimo riziką. Daugiau informacijos apie tokį tvarkymą galima rasti 8 skyriuje.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ryšio duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>Mokėjimo duomenys</li> <li>Kredito rizikos vertinimo duomenys</li> <li>Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>Ryšio duomenys</li> <li>Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul>                                                                                                                       | <p>Jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi savo teisine prievole nustatyti, užkirsti kelią sukčiavimui ir operacinei bei finansinei rizikai. Šie įpareigojimai kyla iš galiojančio finansų rinkos reguliavimo ir yra pagrindinė saugios ir stabilios finansų sistemos sąlyga. Todėl tvarkymas yra būtinas, kad galėtume atsakingai vykdyti savo verslą ir apsaugoti savo klientus bei organizaciją. Jei turite klausimų apie šį tvarkymą, susisiekite su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje.</p>                                                                                                           |
| 3.6 | <p><b>Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija</b></p> <p>Asmens duomenis tvarkome siekdami įvykdyti savo teisinius įsipareigojimus pagal pinigų plovimo ir teroristų finansavimo sistemą. Tai apima jūsų tapatybės patvirtinimą, klientų rizikos įvertinimą ir įtartinos ar netinkamos veiklos aptikimą bei prevenciją. Šiuo duomenų tvarkymu gali būti atliekamas duomenų profiliavimas ir automatizuotas sprendimų priėmimas, siekiant įvertinti riziką, ar esate įtrauktas į veiklą, pažeidžiančią pinigų plovimo įstatymus. Daugiau informacijos apie profiliavimą ir automatizuotą sprendimų priėmimą rasite 8 skyriuje.</p> | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>Ryšio duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>Mokėjimo duomenys</li> <li>Kredito rizikos vertinimo duomenys</li> <li>Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>Ryšio duomenys</li> <li>Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul> | <p><b>Teisinė prievolė (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas)</b></p> <p>Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra būtinas, kad būtų laikomasi mūsų teisinių įsipareigojimų nustatyti, užkirsti kelią pinigų plovimui ir teroristų finansavimui ir su jais kovoti. Šie įpareigojimai kyla iš Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo ir kitų finansų rinkai taikytinų teisės aktų ir yra pagrindinė saugios ir skaidrios finansų sistemos dalis. Todėl duomenų tvarkymas yra būtina sąlyga, kad galėtume atsakingai ir teisėtai vykdyti savo verslą ir apsaugoti savo klientų ir visuomenės saugumą.</p> |
| 3.7 | <p><b>Atlikti klientų apklausas ir rinkti jūsų atsiliepimus</b></p> <p>Asmens duomenys tvarkomi tam, kad būtų galima siųsti apklausas, kvietimus į pokalbius su klientais ir prašymus pateikti atsiliepimus el. paštu, SMS žinute, telefonu ar kitais atitinkamais komunikacijos kanalais. Tikslas – rinkti</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas)</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi savo teisėtu interesu atlikti klientų pasitenkinimo apklausas ir vartotojų analizę. Įvertinę savo interesus, padarėme išvadą, kad šis tvarkymas yra būtinas siekiant pagerinti mūsų produktus ir paslaugas ir kad mūsų interesai nusveria galimą</p>                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | atsiliepus, kurie prisideda prie paslaugų ir klientų patirties gerinimo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | kišimasi į jūsų asmeninį privatumą, kurį gali sukelti duomenų tvarkymas.<br>Jei norite gauti daugiau informacijos apie šį vertinimą arba nesutikti su duomenų tvarkymu, susisieki su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.8 | <p><b>Tinklų ir informacijos saugumo užtikrinimas</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis tvarkome siekdami užtikrinti savo IT sistemų ir paslaugų saugumą. Tai apima tinklo srauto stebėjimą, neteisėtos prieigos, kenkėjiškų programų, sukčiavimo ir kitų saugumo grėsmių aptikimą ir prevenciją. Mes taikome technines ir organizacines priemones, tokias kaip šifravimas, prieigos kontrolė ir sistemos registravimas, kad apsaugotume informacijos konfidencialumą, vientisumą ir prieinamumą.</p> <p>Jūsų duomenys taip pat gali būti naudojami saugumo auditui, incidentų valdymui ir teisinių bei reguliavimo reikalavimų laikymuisi, įskaitant susijusius su finansų rinkos priežiūra ir kibernetinio saugumo standartais bei reglamentais. Tikslas – apsaugoti tiek mūsų klientus, tiek TF Bank nuo duomenų pažeidimų, sutrikimų ir kitų saugumo rizikų.</p> | <p><b>Iš jūsų:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Mokėjimo duomenys</li> <li>• Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>• Ryšio duomenys</li> <li>• Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>• Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul>                                                                                          | <p><b>Teisinė prievolė ir teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c ir f punktai)</b></p> <p>TF Bank tvarko jūsų duomenis, kad padėtų išlaikyti stiprų tinklo ir informacijos saugumą. Tai labai svarbu siekiant apsaugoti mūsų sistemas ir užtikrinti, kad jūsų asmeninė informacija išliktų saugi. Atidžiai apsvarstėme šio tvarkymo poveikį ir manome, kad tai būtina siekiant apsaugoti tiek mūsų paslaugas, tiek jūsų, kaip kliento, patirtį. Jei norite gauti daugiau informacijos apie šį vertinimą arba nesutikti su duomenų tvarkymu, susisieki su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje.</p> |
| 3.9 | <p><b>Anonimizavimas paslaugų kūrimui ir analizei</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis tvarkome anonimizuodami, kad galėtume plėtoti ir tobulinti savo paslaugas ir produktus, taip pat analizuoti klientų elgseną bendru lygmeniu. Anonimizavimas užtikrina, kad duomenys nebegali būti susieti su jumis kaip asmeniu, o tai reiškia, kad informacija nebėra asmens duomenys pagal duomenų apsaugos teisės aktus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>• Ryšio duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>• Mokėjimo duomenys</li> <li>• Kredito rizikos vertinimo duomenys</li> <li>• Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>• Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> </ul> | <p><b>Teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas)</b></p> <p>Šis tvarkymas grindžiamas mūsų teisėtu interesu anonimizuoti asmens duomenis, kad būtų galima kurti produktus ir analizuoti klientų elgseną. Įvertinę savo interesus, nustatėme, kad tvarkymas yra būtinas šiam tikslui pasiekti ir kad mūsų interesas plėtoti ir tobulinti savo paslaugas nusveria duomenų subjekto privatumo pažeidimą, kurį gali sukelti duomenų tvarkymas. Anonimizuodami duomenis taip pat užtikriname,</p>                                                                                                          |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ryšio duomenys</li> <li>Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>kad asmens duomenys būtų naudojami minimaliai.</p> <p>Jei norite sužinoti daugiau apie tai, kaip buvo atliktas šis vertinimas, arba jei norite nesutikti su duomenų tvarkymu, kviečiame susisiekti su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.10 | <p><b>Analizė rinkodaros ir rinkodaros kanalams tobulinti</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis tvarkome siekdami atlikti klientų segmentavimą ir analizę, kad geriau suprastume skirtingas klientų grupes ir jų poreikius. Tai leidžia mums pritaikyti savo produktus, paslaugas ir komunikaciją konkreitiems segmentams, užtikrinant, kad mūsų pasiūlymai būtų aktualūs ir atitiktų klientų pageidavimus. Apdorojimas padeda mums nustatyti klientų elgsenos modelius ir pagerinti bendrą aptarnavimo patirtį. Šiuo duomenų tvarkymu gali būti atliekamas duomenų profiliavimas ir automatizuotas sprendimų priėmimas. Daugiau informacijos apie profiliavimą ir automatizuotą sprendimų priėmimą rasite 8 skirsnyje.</p> | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>Ryšio duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>Mokėjimo duomenys</li> <li>Kredito rizikos vertinimo duomenys</li> <li>Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>Ryšio duomenys</li> <li>Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul> | <p><b>Teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas)</b></p> <p>Šis tvarkymas grindžiamas mūsų teisėtu interesu analizuoti rinkodaros rezultatus ir tobulinti turinį, kanalus ir bendravimą su klientais. Įvertinę savo interesus, įvertinome, kad tvarkymas yra būtinas šiam tikslui pasiekti ir kad mūsų interesus racionalizuoti ir pritaikyti rinkodarą nusveria duomenų subjekto privatumo pažeidimą, kurį gali sukelti duomenų tvarkymas. Analizė taip pat prisideda prie aktualesnės patirties jums, kaip klientui.</p> <p>Jei norite sužinoti daugiau apie tai, kaip buvo atliktas šis vertinimas, arba jei norite nesutikti su duomenų tvarkymu, kviečiame susisiekti su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje.</p> |
| 3.11 | <p><b>Rinkodara ir klientų apklausos</b></p> <p>Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume teikti rinkodaros pasiūlymus ir klientų apklausas, susijusias su mūsų produktais ir paslaugomis. Tai taikoma tiek paslaugoms, kuriomis jau naudojotės, tiek panašioms pasiūlymams mūsų klientams ir rinkodaros sutikimus davusiems asmenims siūlomuose pasiūlymuose. Tikslas – padaryti informaciją jums aktualesnę, atsižvelgiant į jūsų pomėgius ir / ar ankstesnę sąveiką.</p> <p>Jei nenorite gauti iš mūsų rinkodaros pasiūlymų, galite bet kada pranešti mums. Tuomet mes</p>                                                                                                                                   | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Kliento sutikimas ir teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a ir f punktai)</b></p> <p>Jūsų asmens duomenų tvarkymas rinkodaros ir klientų apklausų teikimo tikslais grindžiamas mūsų teisėtu interesu bendrauti su jumis aktualiai, efektyviai ir individualiai. Jeigu yra gautas galiojantis sutikimas, tiesioginė rinkodara, įskaitant personalizuotą rinkodarą, paprastai laikoma teisėta, su sąlyga, kad sutikimas yra laisvai duotas, konkretus, informuotas ir nedviprasmiškas, o duomenų subjektas gali jį bet kada atšaukti.</p>                                                                                                                                                                                        |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | nutraukiame jūsų asmens duomenų tvarkymą šiuo tikslu. Kontaktiniai duomenys pateikiami 12 skyriuje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Jei norite sužinoti daugiau apie tai, kaip buvo atliktas šis vertinimas, arba jei norite nesutikti su duomenų tvarkymu, kviečiame susisiekti su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje. Priklausomai nuo naudojamo kanalo, tvarkymą galime pagrįsti jūsų sutikimu.</p> <p>Savo sutikimą galite bet kada atšaukti. Tai neturi įtakos sutikimo pagrindu jau atlikto duomenų tvarkymo teisėtumui.</p> <p>Šventiniai sveikinimai, pranešimai apie sąlygų ar kainoraščio pasikeitimus arba informacija apie sudarytos sutarties vykdymą (pvz., pranešimai apie mokėjimų terminus, skolas, sutarčių nutraukimą ir kt.) nėra laikoma rinkodara. Tokios informacijos atsisakymas yra negalimas.</p>                                                                                                                               |
| 3.12 | <p><b>Analizė paslaugoms kurti</b></p> <p>Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, įskaitant skambučių įrašymą, kad galėtume atlikti analizę, kad galėtume plėtoti ir išbandyti savo paslaugas bei tobulinti rizikos valdymo, sukčiavimo prevencijos ir kredito vertinimo modelius. Šis apdorojimas leidžia mums geriau suprasti, kaip mūsų paslaugos veikia praktiškai, o tai leidžia mums nustatyti tobulintinas sritis, užtikrinti saugią vartotojo patirtį ir priimti labiau pagrįstus verslo sprendimus.</p> | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>• Ryšio duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>• Mokėjimo duomenys</li> <li>• Kredito rizikos vertinimo duomenys</li> <li>• Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>• Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>• Ryšio duomenys</li> <li>• Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>• Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul> | <p><b>Teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas)</b></p> <p>Šis tvarkymas grindžiamas mūsų teisėtu interesu analizuoti duomenis, kad galėtume kurti, tobulinti ir patvirtinti mūsų rizikos valdymo, sukčiavimo prevencijos ir kredito vertinimo modelius. Įvertinę savo interesus, įvertinome, kad tvarkymas yra būtinas šiam tikslui pasiekti ir kad mūsų interesus užtikrinti tiksliai ir patikimai modelius nusveria kišimasi į duomenų subjekto privatumą, kurį gali sukelti duomenų tvarkymas. Šis darbas taip pat prisideda prie didesnio finansinio stabilumo ir efektyvesnio elgesio su klientais.</p> <p>Jei norite sužinoti daugiau apie tai, kaip buvo atliktas šis vertinimas, arba jei norite nesutikti su duomenų tvarkymu, kviečiame susisiekti su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje.</p> |
| 3.13 | <p><b>Skolų valdymas ir pradelstų skolų išieškojimas</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis tvarkome pradelstų skolų administravimo ir išieškojimo tikslu,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>• Ryšio duomenys</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas)</b></p> <p>Jūsų asmens duomenų tvarkymas pradelstų skolų administravimo ir išieškojimo tikslu grindžiamas</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>įskaitant priminimus, išieškojimo prašymus, nutraukimą ir reikalavimo perleidimą trečiajai šaliai. Tvarkymas yra būtinas siekiant užtikrinti teisėtą ir efektyvų nesumokėtų skolų valdymą ir vykdyti sutartinius bei komercinius įsipareigojimus. Tikslas – išlaikyti kredito drausmę ir užtikrinti mūsų verslo finansinį stabilumą.</p>                                                                                         | <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>• Mokėjimo duomenys</li> <li>• Kredito rizikos vertinimo duomenys</li> <li>• Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>• Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>• Ryšio duomenys</li> <li>• Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>• Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | <p>mūsų teisėtu interesu užtikrinti, kad negrąžintos gautinos sumos būtų tvarkomos efektyviai ir teisėtai. Įvertinę savo interesus, įvertinome, kad šis tvarkymas yra būtinas siekiant išlaikyti mokėjimo drausmę, užtikrinti finansinį stabilumą ir įgyvendinti sutartines teises. Mūsų interesas yra svarbesnis už duomenų subjekto privatumo pažeidimą, kurį gali sukelti duomenų tvarkymas, ypač todėl, kad priemonės yra natūrali finansinių sutartinių santykių dalis.</p> <p>Jei norite sužinoti daugiau apie tai, kaip buvo atliktas šis vertinimas, arba jei norite nesutikti su duomenų tvarkymu, kviečiame susisiekti su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.14 | <p><b>Teisėtų interesų gynimas ir teisinių reikalavimų valdymas</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis tvarkome siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, valdyti galimus ar esamus bylinėjimus, vykdyti, pareikšti ar apginti teisinius reikalavimus. Duomenų tvarkymas leidžia mums veikti ginčiuose, laikytis teisinių įsipareigojimų ir atsakingai valdyti riziką, kuri gali turėti įtakos mūsų verslui ar mūsų klientų teisėms.</p> | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>• Ryšio duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>• Mokėjimo duomenys</li> <li>• Kredito rizikos vertinimo duomenys</li> <li>• Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>• Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>• Ryšio duomenys</li> <li>• Teisinių bylų įrašai dokumentai</li> <li>• Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul> | <p><b>Teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas)</b></p> <p>Asmens duomenų tvarkymas mūsų teisėtų interesų apsaugos ir galimų ar esamų ginčų sprendimo tikslais grindžiamas mūsų teisėtu interesu pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus. Įvertinę savo interesus, įvertinome, kad tvarkymas yra būtinas šiam tikslui ir kad mūsų interesas yra svarbesnis už duomenų subjekto privatumo pažeidimą, kurį gali sukelti duomenų tvarkymas. Kilus ginčui, mums taip pat gali reikėti rinkti papildomus su jumis susijusius asmens duomenis, be to, kurie jau nurodyti 3 skyriuje. Jei tai būtina teisminiam procesui nagrinėti, taip pat gali būti tvarkomi neskelbtini asmens duomenys pagal BDAR 9 straipsnio 2 dalies f punktą.</p> <p>Jei norite sužinoti daugiau apie tai, kaip buvo atliktas šis vertinimas, arba jei norite nesutikti su duomenų tvarkymu, kviečiame susisiekti su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje.</p> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.15 | <p><b>Bendravimas per socialinę žiniasklaidą ir pranešimų programėles</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis tvarkome, kai susisiekiate su mumis per socialinius tinklus ir susirašinėjimo programėles, tokias kaip "Facebook", "Instagram" ir "WhatsApp". Tikslas yra sugebėti teisingai tvarkyti ir atsakyti į jūsų klausimus ar komentarus bei palikti jums žinutes. Duomenis, kuriais dalijatės su mumis šiais kanalais, atitinkami platformos teikėjai taip pat tvarko pagal savo duomenų apsaugos politiką. Tai taip pat taikoma bet kokiems atsakymams, kuriuos galime pateikti jums tuo pačiu kanalu. Apdorojimas leidžia efektyviai ir prieinamai bendrauti su klientais, kai patys pasirenkate susisiekti būdą.</p> <p>Atkreipkite dėmesį, kad negalėsime atsakyti į jūsų, kaip kliento, užklausas socialiniuose tinkluose, nes tai neleidžia tinkamai jūsų identifikuoti.</p> | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Ryšio duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>• Ryšio duomenys</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas)</b></p> <p>Jūsų asmens duomenys, susiję su sąveika per socialinę žiniasklaidą ir pranešimų programėles, tvarkomi tam, kad galėtume vykdyti sutartį su jumis, arba remiantis mūsų teisėtu interesu. Pavyzdžiui, kai susisiekiate su mumis norėdami užsiregistruoti į renginį ar paprašyti informacijos, mes tvarkome duomenis, kad galėtume teikti prašomą paslaugą ir vykdyti sutartinius įsipareigojimus.</p>                                                                                                                                                                                                                |
| 3.16 | <p><b>Duomenų subjektų teisių tvarkymas pagal duomenų apsaugos įstatymus</b></p> <p>Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume įgyvendinti ir valdyti jūsų, kaip duomenų subjekto, teises pagal duomenų apsaugos įstatymus, pvz., teisę susipažinti su savo duomenimis, ištaisyti netikslus duomenis, prieštarauti tvarkymui arba prašyti juos ištrinti. Šis tvarkymas leidžia mums tiksliai, saugiai ir efektyviai atsakyti į jūsų užklausas ir laikytis savo įsipareigojimų pagal galiojančius duomenų apsaugos įstatymus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>• Ryšio duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>• Mokėjimo duomenys</li> <li>• Kredito rizikos vertinimo duomenys</li> <li>• Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>• Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>• Ryšio duomenys</li> <li>• Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>• Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul> | <p><b>Teisinė prievolė (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas)</b></p> <p>Jūsų asmens duomenų tvarkymas siekiant valdyti jūsų, kaip duomenų subjekto, teises, pvz., teisę susipažinti, ištaisyti, ištrinti, perkelti duomenis, prieštarauti ir apriboti, grindžiamas mūsų teisine prievole pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR). Šie įsipareigojimai tiesiogiai kyla iš galiojančių įstatymų ir reikalauja, kad galėtume tiksliai ir dokumentais atsakyti į jūsų užklausas ir jas apdoroti. Todėl tvarkymas yra būtinas, kad galėtume vykdyti savo, kaip duomenų valdytojo, pareigas, ir yra pagrindinė jūsų teisių užtikrinimo ir duomenų apsaugos įstatymų laikymosi dalis.</p> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Jei turite klausimų apie tai, kaip tvarkome jūsų teises, kviečiame susisiekti su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.17 | <p><b>Apskaita ir teisės aktais nustatyta apskaita</b></p> <p>Jūsų asmens duomenis tvarkome siekdami vykdyti savo įsipareigojimus pagal apskaitos teisės aktus, įskaitant apskaitos dokumentų rengimą, dokumentavimą ir tvarkymą pagal galiojančius teisės aktus. Tvarkymas yra būtinas siekiant užtikrinti tikslią finansinę apskaitą, atlikti auditą ir įvykdyti mūsų teisinius reikalavimus archyvuoti apskaitos duomenis už teisės aktų nustatytus laikotarpius. Tai esminė atsakingo ir skaidraus finansų valdymo dalis.</p>                                           | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Mokėjimo duomenys</li> <li>• Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>• Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Teisinė prievolė (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas)</b></p> <p>Jūsų asmens duomenų tvarkymas apskaitos ir buhalterinės apskaitos tikslais grindžiamas mūsų teisine prievole pagal Finansinės apskaitos įstatymą ir kitus galiojančius apskaitos teisės aktus. Šie įsipareigojimai apima tai, kad privalome dokumentuoti, saugoti ir kai kuriais atvejais pranešti finansinę informaciją, kurioje gali būti asmens duomenų.</p> <p>Tvarkymas yra būtinas, kad galėtume vykdyti savo, kaip įmonės, kuriai taikomi apskaitos įsipareigojimai, įsipareigojimus ir užtikrinti teisingą finansinę atskaitomybę bei auditą. Tai yra pagrindinė mūsų įsipareigojimo vykdyti verslą teisėtai ir skaidriai dalis.</p> <p>Jei turite klausimų apie tai, kaip tvarkome asmens duomenis apskaitos tikslais, kviečiame susisiekti su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje.</p> |
| 3.18 | <p><b>Reikalavimų perleidimas naujam kreditoriui</b></p> <p>Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, susijusius su reikalavimų perleidimu naujam savininkui, pavyzdžiui, pagal sutartis dėl vienkartinio kredito portfelio pardavimo arba nuolatinio reikalavimų perleidimo. Tvarkymas yra būtinas siekiant užtikrinti tinkamą reikalavimo administravimą net ir jį perleidus, ir sudaryti sąlygas naujam kreditoriui imtis reikiamų priemonių mokėjimui tvarkyti. Tikslas – užtikrinti jūsų skolos valdymo tęstinumą ir vykdyti sutartinius bei komercinius įsipareigojimus.</p> | <p><b>Iš jūsų</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> </ul> <p><b>Iš kitų šaltinių</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiniai ir identifikavimo duomenys</li> <li>• Atitikties tikrinimo duomenys</li> <li>• Mokėjimo duomenys</li> <li>• Kredito rizikos vertinimo duomenys</li> <li>• Socialiniai ir demografiniai duomenys</li> <li>• Elgsena internete ir įrenginio informacija</li> <li>• Ryšio duomenys</li> <li>• Teisinių bylų įrašai ir dokumentai</li> <li>• Informacija apie prekes ir paslaugas</li> </ul> | <p><b>Teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas)</b></p> <p>Jūsų asmens duomenų tvarkymas, susijęs su reikalavimų perleidimu, grindžiamas mūsų teisėtu interesu parduoti ir administruoti kredito reikalavimus komerciškai perspektyviu ir efektyviu būdu. Šis tvarkymas yra būtinas siekiant įvykdyti mūsų sutartinius ir finansinius įsipareigojimus ir užtikrinti, kad naujasis kreditorius galėtų tinkamai tvarkyti mokėjimą. Įvertinę savo interesus, įvertiname, kad mūsų interesas yra svarbesnis už duomenų subjekto privatumo pažeidimą, kurį gali sukelti duomenų tvarkymas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>Jeif norite suŹinoti daugiau apie tai, kaip buvo atliktas Źis vertinimas, arba jei norite nesutikti su duomenų tvarkymu, kviečiame susisiekti su mumis. Kontaktinius duomenis Źr. 12 skyriuje.</p> |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4. Kiek laiko saugome asmens duomenis?

TF Bank saugo Jūsų asmens duomenis tik tiek, kiek būtina nustatytiems tikslams pasiekti arba tiek, kiek reikalauja galiojantys teisės aktai. Asmens duomenys saugomi tokia forma, kad Kliento tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau negu to reikia tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkyti, pasiekti. Duomenų saugojimo trukmė priklauso nuo duomenų tvarkymo tikslo ir taikomo teisinio pagrindo:

- **Sutartiniai santykiai:** kai asmens duomenys tvarkomi siekiant sudaryti ir vykdyti sutartį (pvz., kredito suteikimui, mokėjimų administravimui ar klientų aptarmavimui), jie saugomi sutarties galiojimo metu ir dar 10 metų po sutarties pabaigos, išskyrus atvejus, kai teisės aktai numato kitokį terminą.
- **Teisiniai įsipareigojimai:** Siekdamas laikytis įstatymų reikalavimų, tokių kaip Pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos įstatymas (AML/CTF) ir Finansinės apskaitos įstatymas, TF Bank saugo atitinkamus asmens duomenis atitinkamai penkerius (5) metus po santykių su klientais pabaigos, o buhalterinius ir susijusius finansinius dokumentus – ne mažiau kaip dešimt (10) metų nuo finansinių metų pabaigos.
- **Sutartinių santykių nebuvimas:** Jei kreipėtės į TF Bank, tačiau sutarties nesudarėte ir nėra teisinės prievolės saugoti savo duomenis, jūsų asmeninė informacija bus saugoma tik tiek, kiek reikia atitinkamam tikslui pasiekti.
- **Apsauga nuo teisinių reikalavimų:** tam tikrais atvejais, net jei nėra teisinės prievolės, TF Bank gali saugoti asmens duomenis remdamasis teisėtu interesu gintis nuo galimų teisinių reikalavimų. Toks saugojimas atidžiai įvertinamas būtinumu ir proporcingumu, o duomenys bus saugomi laikantis galiojančių įstatymų nustatytų terminų.

Atkreipkite dėmesį, kad asmens duomenų saugojimas nereiškia, kad jie gali būti naudojami kitais tikslais. Pavyzdžiui, pagal Finansinės apskaitos įstatymą saugomi duomenys gali būti naudojami tik apskaitos tikslais ir negali būti naudojami rinkodaros, profiliavimo ar bet kokios nesusijusios duomenų tvarkymo veiklos tikslais.

Jūs visada turite teisę reikalauti ištrinti savo asmens duomenis, kaip nurodyta 10 skyriuje. Jei negalėsime įvykdyti jūsų prašymo dėl teisinių įsipareigojimų, informuosime jus apie atsisakymo priežastį.

## 5. Asmens duomenų gavimas

TF Bank Kliento asmens duomenis gauna iš Kliento, tačiau sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais bei siekiant užtikrinti TF Bank teisėtus interesus, duomenys gali būti renkami iš, įskaitant, bet neapsiribojant:

- Kliento, Kliento sutuoktinio;
- Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų;
- Valstybinės mokesčių inspekcijos;
- Gyventojų registro, Nekilnojamojo turto registro, Juridinių asmenų registro tvarkytojų;
- VĮ Regitra;
- darbdavių;
- Centrinės hipotekos įstaigos tvarkomų Turto areštų registro, Hipotekos registro, Notarine tvarka patvirtintų įgaliojimų registro, Neveiksnių ir ribotai veiksnų asmenų registro;
- UAB „Creditinfo Lietuva“ ir UAB „Creditinfo Lietuva“ administruojamų informacinių sistemų;

- UAB „Scorify“ ir UAB „Scorify“ administruojamų informacinių sistemų;
- kredito bei kitų finansų įstaigų (ar jų padalinių);
- Lietuvos banko tvarkomų asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių, sąrašo bei Paskolų rizikos duomenų bazės;
- Policijos departamento prie LR VRM;
- Informatikos ir ryšių departamento tvarkomų Negaliojančių asmens dokumentų duomenų bazės;
- Ieškomų asmenų duomenų bazės;
- Įmonių, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas;
- TF Bank partnerių ir kt.

Klientas pateikia informaciją TF Bank, įskaitant sutuoktinio kontaktinius duomenis, TF Bank vadovaujasi šia informacija ir vertina, kad ši informacija yra teisinga ir galiojanti iki tol, kol Klientas pateikia TF Bank atnaujintą informaciją ar duomenis. TF Bank neprisiima atsakomybės už Kliento pateiktos informacijos teisingumą ir tikrumą.

## 6. Asmens duomenų atskleidimas ir perdavimas

Jūsų asmens duomenys tvarkomi pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus, užtikrinant tinkamą apsaugos lygį, o tai reiškia, kad TF Bank neleidžiama atskleisti jokių asmens duomenų tretiesiems asmenims. Prieš atskleidžiant asmens duomenis įgaliojams asmenims, TF Bank užtikrina, kad būtų imtasi tinkamų priemonių teisėtam ir saugiam duomenų tvarkymui užtikrinti. Tai, be kita ko, apima sutarčių dėl asmens duomenų perdavimo arba susitarimų dėl asmens duomenų tvarkymo su gavėjais sudarymą. Šie susitarimai apima pagrįstas sutartines, teisines, technines ir organizacines priemones, užtikrinančias, kad jūsų duomenys būtų tvarkomi užtikrinant tinkamą apsaugos lygį ir laikantis galiojančių įstatymų.

Prieš dalindamasis, TF Bank atidžiai įvertina duomenų tvarkymo būtinumą ir proporcingumą, kad įsitikintų, jog jis atitinka jūsų teises pagal duomenų apsaugos įstatymus. Visas duomenų tvarkymas atliekamas taikant tinkamas apsaugos priemones.

Asmens duomenys bus atskleisti arba perduoti šioms trečiųjų šalių gavėjų kategorijoms:

### 6.1 Tiekėjai, subrangovai ir partneriai

TF Bank gali atskleisti asmens duomenis patikimiems tiekėjams, subrangovams ir partneriams. Šie gavėjai remia TF Bank teikdami pagrindines paslaugas ir funkcijas, kurių TF Bank negali atlikti viduje. Pavyzdžiui, programinės įrangos sprendimų tiekėjai, duomenų saugojimo paslaugos, verslo konsultantai ir susijusios įmonės, informacinių technologijų paslaugų tiekėjai, telekomunikacijų bendrovės, spaudinių administravimo, sąskaitų išrašymo, siuntimo ir administravimo paslaugas teikiančios bendrovės, kurjerių įmonės, konsultacinės ir audito paslaugas teikiantys tretieji asmenys ir kiti partneriai. Tokie subjektai asmens duomenis gali matyti ir tvarkyti tik tiek, kiek tai yra reikalinga suteikti TF Bank įsigyjamą paslaugą.

Svetainės naudojimo analizei TF Bank naudoja „Google Analytics“, šį įrankį suteikia įmonė „Google Inc.“ (JAV įmonė), tad ji taip pat turi prieigą prie šiuo įrankiu surinktų statistinių duomenų. Duomenų perdavimui yra taikomos standartinės sutartinės nuostatos, patvirtintos Europos Komisijos. Taip pat taikant papildomas technines ir organizacines priemones, skirtas užtikrinti tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį. Apie tai galite paskaityti čia:

[https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment\\_20160909.html](https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html)

**Tikslas ir teisinis pagrindas:** Asmens duomenų atskleidimas šioms šalims grindžiamas teisėtu TF Bank interesu naudotis būtinomis paslaugomis ir operatyvine pagalba. TF Bank užtikrina, kad toks tvarkymas yra būtinas šiam interesui įgyvendinti ir kad yra taikomos tinkamos apsaugos priemonės jūsų asmens duomenims apsaugoti.

## 6.2 TF Bank grupės įmonės

TF Bank gali atskleisti asmens duomenis kitoms TF Bank grupės įmonėms, taip pat TF Bank darbuotojams, kurie yra atsakingi už tam tikrų asmens duomenų tvarymą. Toks duomenų dalijimasis leidžia TF Bank efektyviai valdyti savo veiklą, teikti centralizuotas IT ir saugumo paslaugas, užtikrinti nuoseklią klientų patirtį ir laikytis vidinio valdymo, rizikos valdymo ir reguliavimo reikalavimų.

**Tikslas ir teisinis pagrindas:** Dalijimasis asmens duomenimis TF Bank grupėje grindžiamas teisėtu TF Bank interesu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) užtikrinti veiksmingą vidaus administravimą, centralizuotą IT ir saugumo valdymą, konsoliduotą ataskaitų teikimą, grupės lygio rizikos ir atitikties priežiūrą bei visai grupei taikomų teisinių ir reguliavimo įsipareigojimų vykdymą (pvz., pinigų plovimo prevencija, kredito rizikos stebėsenos, kapitalo pakankamumo ir audito reikalavimų).

## 6.3 Institucijos

TF Bank gali atskleisti asmens duomenis valdžios institucijoms, kai toks atskleidimas yra privalomas arba leidžiamas pagal teisės aktus. Tai apima teisėsaugos institucijas, vartotojų apsaugos institucijas, finansų priežiūros institucijas (pvz., Lietuvos banką), mokesčių administravimo institucijas (pvz., Valstybinę mokesčių inspekciją), teismus, antstolius ir notarų kontorą bei kitas įstaigas, organizacijas ar asmenis, vykdančius įstatymų jiems pavestas funkcijas. Tokie atskleidimai gali būti susiję su pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija, tarptautinių sankcijų taikymu, sukčiavimo prevencija, mokesčių ataskaitų teikimu ir kitų teisės aktuose nustatytų pareigų vykdymu.

**Tikslas ir teisinis pagrindas:** Asmens duomenų atskleidimas valdžios institucijoms visų pirma grindžiamas TF Bank įsipareigojimu laikytis galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas). Tam tikrais atvejais atskleisti informaciją taip pat gali prireikti siekiant įvykdyti sutartinius įsipareigojimus su klientais arba remiantis teisėtu TF Bank interesu (6 straipsnio 1 dalies f punktas) apsaugoti savo veiklą, klientus ir sistemas nuo sukčiavimo, piktnaudžiavimo ar nusikalstamos veiklos.

## 6.4 Mokėjimo paslaugų teikėjai ir finansų įstaigos

TF Bank gali dalytis jūsų asmens duomenimis su mokėjimo paslaugų teikėjais ir finansų įstaigomis tiek, kiek tai būtina vartojimo kredito išmokėjimui, kredito įmokų surinkimui bei su tuo susijusių mokėjimo operacijų vykdymui. TF Bank taip pat, kliento pasirinkimu, gali naudotis sąskaitos informacijos paslaugų teikėjų teikiama sąskaitos informacija išimtinai siekdamas įvertinti jūsų finansinę padėtį ir mokumą ir (ar) sumažinti galimo finansinio sukčiavimo riziką. Be to, kai tai būtina vartojimo kredito paslaugų teikimo tikslais, TF Bank gali perduoti jūsų asmens duomenis kitoms finansų ir kredito įstaigoms, kreditoriams, draudikams ar finansinių paslaugų tarpininkams pagal jų pateiktas pagrįstas užklausas, kai toks duomenų teikimas yra neatsiejama Klientui šių trečiųjų šalių teikiamų paslaugų dalis.

**Tikslas ir teisinis pagrindas:** kai kurie prekybininkai mokėjimams apdoroti naudojami trečiųjų šalių mokėjimo paslaugų teikėjais, todėl jūsų duomenys gali būti bendrinami su jais šiuo tikslu. Be to, TF Bank gali dalytis jūsų duomenimis mokėjimo paslaugų teikėjais ir finansų įstaigomis siekiant įvykdyti vartojimo kredito sutartį, įskaitant kredito sumos pervedimą, periodinių įmokų surinkimą bei kitų su kredito sutartimi susijusių mokėjimo operacijų atlikimą. Sąskaitos informacija paslauga gali būti naudojama siekiant įvertinti jūsų finansinę padėtį ir mokumą ir (ar) sumažinti galimo finansinio sukčiavimo riziką.

Šis asmens duomenų tvarkymas yra būtinas vartojimo kredito sutarties sudarymui ir vykdymui ir grindžiamas teisiniu pagrindu – sutarties vykdymu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas) bei, kai taikoma, jūsų sutikimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

## 6.5 Sukčiavimo prevencijos agentūros

TF Bank gali dalytis asmens duomenimis su partnerių agentūromis, teikiančiomis sukčiavimo prevencijos ir stebėjimo paslaugas. Šie partneriai padeda TF Bank aptikti ir užkirsti kelią nesąžiningam elgesiui, apsaugoti klientus ir apsaugoti finansinių operacijų vientisumą.

**Tikslas ir teisinis pagrindas:** dalijimasis asmens duomenimis su šiomis šalimis yra būtinas siekiant nustatyti ir užkirsti kelią sukčiavimui, piktnaudžiavimui ir kitai nusikalstamai veiklai. Šis tvarkymas grindžiamas teisėtu TF Bank interesu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) apsaugoti savo veiklą, klientus ir finansų sistemas nuo sukčiavimo ir išlaikyti savo paslaugų saugumą ir patikimumą.

## 6.6 Jungtinių duomenų rinkmenų tvarkytojai

Jei kreipiatės dėl TF Bank paslaugos, susijusios su kredito teikimu, jūsų asmens duomenimis gali būti dalijamasi su jungtinių duomenų rinkmenų tvarkytojais. Jungtinių duomenų rinkmenų tvarkytojai yra: UAB „Creditinfo Lietuva“, taip pat jos administruojamų informacinių sistemų dalyviai, UAB „Scorify“ ir jos administruojamų informacinių sistemų dalyviai. Šios bendrovės tvarko informaciją mokumo vertinimo, įsiskolinimo valdymo tikslais.

**Tikslas ir teisinis pagrindas:** Jūsų duomenys bendrinami su kredito ataskaitomis, siekiant įvertinti jūsų kreditingumą, patikrinti jūsų tapatybę ir kontaktinius duomenis bei padėti apsaugoti jus ir kitus klientus nuo sukčiavimo. Šis keitimasis informacija reikalingas siekiant įvykdyti TF Bank teisinius įsipareigojimus atlikti kreditingumo vertinimus.

Be to, TF Bank remiasi savo teisėtu interesu užtikrinti atsakingą skolinimo praktiką. Jungtinių duomenų rinkmenų tvarkytojai turi svarbios finansinės informacijos, leidžiančios TF Bank priimti pagrįstus kredito sprendimus ir išvengti kredito suteikimo asmenims, kurie gali nesugebėti jo grąžinti. Šis tvarkymas yra kruopščiai įvertinamas, siekiant užtikrinti, kad jis yra būtinas ir proporcingas ir kad būtų gerbiama jūsų teisė pagal duomenų apsaugos įstatymus.

Atitinkamų jungtinių duomenų rinkmenų tvarkytojų sąrašą rasite čia: [NUORODA](#)

## 6.7 Kreditų registrai

TF Bank privalo pasidalinti asmens duomenimis, įskaitant kredito duomenis, su nacionaliniais kredito registrais (pvz. Lietuvos banko administruojama Paskolų rizikos duomenų bazė).

**Tikslas ir teisinis pagrindas:** Dalijimasis asmens duomenimis su kredito registrais atliekamas siekiant laikytis privalomų ataskaitų teikimo įsipareigojimų pagal nacionalinius kredito registro teisės aktus. Kai kuriose rinkose finansų įstaigos yra teisiškai įpareigos (BDAR 6 straipsnio 1

dalies c punktas) teikti vartojimo kredito informaciją, kad būtų užtikrinta tiksli bendros kredito rizikos apžvalga ir remiamas atsakingas skolinimas.

## 6.8 Tapatybės nustatymas ir skaitmeninis pasirašymas

TF Bank gali perduoti asmens duomenis tapatybės nustatymo, autentiškumo patvirtinimo ir skaitmeninio pasirašymo paslaugų teikėjams, siekdamas nustatyti Kliento tapatybę, patvirtinti jo autentiškumą, sudaryti vartojimo kredito sutartį nuotoliniu būdu, užtikrinti teisės aktų reikalavimų laikymąsi bei sumažinti galima finansinio sukčiavimo riziką.

Asmens duomenų tvarkymas yra būtinas sutarties sudarymui ir vykdymui (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas) ir, kai taikoma, teisinės prievolės vykdymui, įskaitant pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

## 6.9 Skolų išieškojimo įmonės

TF Bank gali dalytis Jūsų asmens duomenimis su skolų išieškojimo įmonėmis, kai nesumokėtos ir pradelstos skolos yra perduodamos administruoti skolų išieškojimo įmonei arba parduodamos skolų išieškojimo įmonei.

**Tikslas ir teisinis pagrindas:** šis dalijimasis duomenimis yra būtinas norint susigrąžinti negrąžintas skolas. Skolų išieškojimo įmonės gali tvarkyti jūsų asmens duomenis TF Bank vardu kaip duomenų tvarkytojai arba savo atsakomybe pagal savo privatumo pranešimus. Taip pat, kaip savarankiški duomenų valdytojai. Šio tvarkymo teisinis pagrindas yra teisėtas TF Bank interesas išieškoti pradelstas skolas.

## 6.10 Klientai / tarpininkai

TF Bank dalijasi asmens duomenimis su vartojimo kredito tarpininkais, per kuriuos pateikiamos vartojimo kredito paraiškos, siekdamas priimti ir administruoti vartojimo kredito paraiškas bei, atsižvelgiant į paraiškos vertinimo rezultatą, sudaryti vartojimo kredito sutartį.

**Tikslas ir teisinis pagrindas:** dalijimasis asmens duomenimis grindžiamas teisėtu TF Bank interesu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) ir sutarties vykdymu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Duomenų tvarkymas yra būtinas, kad TF Bank galėtų efektyviai teikti paslaugas ir palaikyti skaidrų bei tikslų bendradarbiavimą su klientais ir tarpininkais. Dalijimasis griežtai apsiriboja tuo, kas būtina ir vykdomas laikantis atitinkamų sutartinių ir saugumo priemonių.

## 7. Profiliavimas ir automatizuotas sprendimų priėmimas

### 7.1 Profiliavimas, susijęs su asmens duomenų tvarkymu

Naudojantis tam tikromis skaitmeninėmis paslaugomis, jūsų asmens duomenys gali būti profiliojami. Profiliavimas apima automatizuotą informacijos apie jūsų elgesį, pageidavimus ar finansinę padėtį analizę, siekiant pritaikyti paslaugas, turinį ar komunikaciją pagal jūsų galimus interesus.

Pavyzdžiui, profiliavimas gali būti naudojamas:

- nustatyti, kurie rinkodaros pranešimai jums aktualiausi,
- optimizuoti klientų aptarnavimo procesus ir sąveikas,
- parinkti tinkamiausius komunikacijos kanalus priminimams ir mokėjimo pranešimams.

Šie procesai gali apimti mašininio mokymosi modelių ir kitų dirbtinio intelekto technologijų naudojimą, siekiant padidinti sprendimų tikslumą ir užtikrinti geresnę vartotojo patirtį.

Tokie metodai leidžia efektyviau analizuoti duomenis, prognozuoti vartotojų poreikius ir pritaikyti paslaugas individualiems lūkesčiams.

Kai kuriais atvejais jūsų duomenys gali būti lyginami su kitų naudotojų, kurie pasižymi panašiais elgesio modeliais, duomenimis, siekiant nustatyti tinkamiausius pasiūlymus, bendravimo būdus ar paslaugų funkcijas. TF Bank nuolat testuoja ir patvirtina savo profiliavimo modelius, kad nustatytų galimą šališkumą ir užtikrintų, kad visi rezultatai būtų teisingi, tikslūs ir nediskriminaciniai.

Kai naudojamas profiliavimas, TF Bank užtikrina, kad būtų išlaikyta prasminga žmogaus priežiūra, siekiant stebėti rezultatus ir užkirsti kelią nesąžiningam ar nenumatytam poveikiui. Jūs turite teisę bet kuriuo metu nesutikti su profiliavimu rinkodaros tikslais. Kai kuriais atvejais taip pat galite nutraukti konkrečias paslaugas, susijusias su profiliavimu personalizavimui.

## 7.2 Automatizuoti sprendimai, turintys didelį poveikį

Tam tikrais atvejais sprendimai dėl jūsų gali būti priimami tik automatizuotu būdu. Šie sprendimai gali turėti teisinių pasekmių ar kitaip reikšmingai paveikti jus, pavyzdžiui, nustatant, ar kreditas suteikiamas, ar atsisakoma, įvertinant sukčiavimo riziką ar tikrinant sandorio teisėtumą.

Tokie sprendimai grindžiami:

- jūsų pateikta informacija,
- jungtinių duomenų rinkmenų tvarkytojų duomenys,
- vidiniai duomenys iš jūsų ankstesnės patirties su TF Bank paslaugomis.
- šie vertinimai dažnai apima profiliavimą, kai įvairūs veiksniai pasveriami naudojant automatizuotus modelius, įskaitant mašininį mokymąsi, kad būtų sudarytas išsamus sprendimų pagrindas.

Automatizuotas sprendimų priėmimas vykdomas tik tada, kai būtina įvertinti jūsų paraišką ir sudaryti ar vykdyti kredito sutartį su jumis arba kai to reikalauja įstatymai (pavyzdžiui, pinigų plovimo prevencijos patikrinimui).

Šis tvarkymas grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktu ir 22 straipsnio 2 dalies a punktu, nes jis reikalingas norint nustatyti, ar galime suteikti jums kreditą pagal atsakingo skolinimo standartus.

Automatizuotų sprendimų pavyzdžiai:

- kreditingumo vertinimas teikiant paraišką kredito paslaugoms,
- galimos sukčiavimo rizikos nustatymas,
- sandorio teisėtumo tikrinimas,
- su pinigų plovimu ar sankcijomis susijusių rizikų vertinimas.

Siekiant apsaugoti jūsų teises ir laisves, TF Bank užtikrina, kad būtų taikomos tinkamos apsaugos priemonės. Šios apsaugos priemonės apima teisę į žmogaus įsikišimą, o tai reiškia, kad galite paprašyti, kad kvalifikuotas asmuo peržiūrėtų bet kokią automatizuotą sprendimą ir atsižvelgtų į jūsų individualias aplinkybes prieš patvirtinant galutinį rezultatą. Jūs visada turite teisę: prieštarauti sprendimui, prašyti rankiniu būdu peržiūrėti sprendimą, pateikti papildomos informacijos, kuri gali turėti įtakos rezultatui.

TF Bank reguliariai peržiūri šiuos automatizuotus sprendimų priėmimo modelius, kad įsitikintų, jog jie yra sąžiningi, tikslūs ir atitinka galiojančius įstatymus. TF Bank taip pat reguliariai atlieka

patvirtinimo ir sąžiningumo testavimą, kad nustatytų galimą šališkumą ir užtikrintų, kad automatizuoti sprendimai būtų priimami sąžiningai ir nediskriminuojant.

Norėdami gauti daugiau informacijos arba pasinaudoti šiomis teisėmis, susisiekite su mumis 12 skyriuje nurodytais kontaktiniais duomenimis.

## 8. Asmens duomenų perdavimas už ES / EEE ribų

TF Bank stengiasi tvarkyti asmens duomenis ES/EEE, kai tik įmanoma. Tačiau tam tikrais atvejais gali prireikti perduoti duomenis į šalis, esančias už šios srities ribų, pavyzdžiui, kai jais dalijamasi su tiekėjais ir subrangovais, veikiančiais už ES / EEE ribų.

TF Bank užtikrina, kad toks perdavimas vyktų laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir kad jūsų asmens duomenys išliktų apsaugoti lygiaverčiu lygiu, įskaitant pagarbą jūsų, kaip duomenų subjekto, teisėms. Duomenų perdavimas užtikrinamas Europos Komisijos patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis arba kitais teisiškai pripažintais mechanizmais, užtikrinančiais tinkamą apsaugos lygį.

Jei perkate iš Pardavėjo, esančio už ES / EEE ribų, Jūsų asmens duomenis tam Pardavėjui gali prireikti perduoti operacijai užbaigti. Tai reiškia, kad jūsų duomenys gali būti tvarkomi trečiojoje šalyje. Norėdami gauti daugiau informacijos apie su tokiais perdavimais susijusias apsaugos priemones arba paprašyti atitinkamų apsaugos priemonių kopijos, susisiekite su mumis 12 skyriuje nurodytais kontaktiniais duomenimis. Daugiau apie tinkamą apsaugos lygį, standartines sutarčių sąlygas ir privalomas įmonės taisykles taip pat galite sužinoti Švedijos duomenų apsaugos institucijos (IMY) svetainėje.

### 8.1 Duomenų perdavimo į trečiąsias šalis apsaugos priemonės

Kai asmens duomenys perduodami į šalis, esančias už ES / EEE ribų, TF Bank užtikrina, kad būtų taikomos tinkamos apsaugos priemonės pagal galiojančius duomenų apsaugos reglamentus. Šios apsaugos priemonės gali apimti:

- sprendimai dėl tinkamumo: duomenys gali būti perduodami į šalis, kuriose, Europos Komisijos nuomone, užtikrinamas tinkamas duomenų apsaugos lygis. Tokiais atvejais jūsų teisės išlieka visiškai apsaugotos.
- Standartinės sutarčių sąlygos (SSS): TF Bank gali sudaryti Europos Komisijos patvirtintas SSS su duomenų gavėju. Pagal šias sąlygas reikalaujama, kad gavėjas taikytų tokį patį apsaugos lygį kaip ir ES/EEE. Esant poreikiui, TF Bank taip pat įvertina šalies gavėjos teisinę aplinką ir įgyvendina papildomas technines ir organizacines priemones nustatytoms rizikoms sumažinti.
- Kai kurių mūsų paslaugų teikėjų priimtoms privalomos įmonės taisyklės (BCR), kurios užtikrina nuoseklų apsaugos lygį visoje jų pasaulinėje veikloje.
- ES ir JAV duomenų privatumo sistema: perduodant duomenis sertifikuotoms JAV įmonėms, TF Bank gali remtis Duomenų privatumo sistema, pagal kurią dalyvaujančios organizacijos įsipareigoja laikytis konkrečių privatumo principų, užtikrinančių tinkamą asmens duomenų apsaugą.

Jei turite klausimų apie duomenų perdavimą į trečiąsias šalis arba taikomas apsaugos priemones, kviečiame susisiekti su mumis. Kontaktiniai duomenys pateikiami 12 skyriuje.

## 9. Slapukai ir žiniatinklio technologijos bei programėlių metodai

Siekdamas užtikrinti personalizuotą, saugią ir sklandžią patirtį, TF Bank naudoja slapukus ir panašias sekimo technologijas savo skaitmeninėse platformose, įskaitant mūsų svetainę,

savitarnos puslapius, mobiliąją programėlę ir atsiskaitymo sprendimus. Šios technologijos padeda mums prisiminti jūsų nuostatas, tobulinti paslaugas, analizuoti naudotojų elgseną ir pateikti jums aktualius pasiūlymus bei turinį. Kiekvienoje sąsajoje galite rasti išsamią informaciją apie naudojamus sekimo tipus ir kaip sutikti arba atsisakyti tokio sekimo pagal galiojančius teisės aktus.

**Teisinis pagrindas:** teisėtas interesas ir sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas ir 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Jūsų asmens duomenų tvarkymas naudojant slapukus ir panašias technologijas grindžiamas mūsų teisėtu interesu užtikrinti mūsų skaitmeninių paslaugų funkcionalumą, saugumą ir našumą, taip pat jūsų sutikimu, kai to reikia, pavyzdžiui, analizės, personalizavimo ar rinkodaros tikslais. Mes kruopščiai suderinome savo interesus su jūsų teise į privatumą ir padarėme išvadą, kad šis tvarkymas yra būtinas siekiant pagerinti jūsų vartotojo patirtį ir išlaikyti aukštą paslaugų kokybės standartą.

Jei norite sužinoti daugiau apie šį vertinimą arba norite atšaukti savo sutikimą arba nesutikti su duomenų tvarkymu, kviečiame susisiekti su mumis. Kontaktinius duomenis žr. 12 skyriuje.

Išsamią informaciją apie mūsų naudojamų slapukų ir sekimo technologijų tipus, jų tikslus ir tai, kaip galite juos valdyti ar atmesti, rasite kiekvienoje atitinkamoje sąsajoje ir mūsų slapukų politikoje.

## 10. Jūsų teisės

### 10.1 Teisė į informaciją

Jūs turite teisę gauti informaciją apie tai, kaip TF Bank tvarko jūsų asmens duomenis ir galite kreiptis į TF Bank, jei norite išsamios informacijos apie jūsų asmens duomenų tvarkymą.

### 10.2 Teisė atšaukti sutikimą

Turite teisę atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis rinkodaros tikslais, įskaitant tiesioginę rinkodarą ir sekimo paslaugų, tokių kaip slapukai, naudojimą.

### 10.3 Teisė susipažinti su duomenimis

Jūs turite teisę prašyti prieigos prie TF Bank tvarkomų Jūsų asmens duomenų, išskyrus atvejus, kai TF Bank turi teisę ar teisinę prievolę nesidalinti asmens duomenimis arba jei duomenys negali būti atskleisti saugiu būdu.

### 10.4 Teisė į duomenų perkeliamumą

Jūs turite teisę gauti su jumis susijusius asmens duomenis, kuriuos TF Bank tvarko vykdydamas sutartį su jumis, kompiuterio skaitomu formatu. Tai suteikia galimybę naudoti šiuos duomenis kitur, pavyzdžiui, perduoti juos kitam duomenų valdytojui ar gavėjui.

### 10.5 Teisė ištaisyti ir ištrinti

Jūs turite teisę ištaisyti arba prašyti ištrinti savo asmens duomenis, jei tenkinami tam tikri reikalavimai ir jei TF Bank nebegali įrodyti teisinio pagrindo tvarkyti, atsižvelgiant į šio privatumo pranešimo 4 skyriaus nuostatas.

### 10.6 Teisė apriboti duomenų tvarkymą

Atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, kurių vykdymas turi būti vertinamas kiekvienu konkrečiu atveju, teisė apriboti duomenų tvarkymą apima jūsų teisę reikalauti apriboti jūsų duomenų tvarkymą.

## 10.7 Teisė pateikti skundą

Jūs turite teisę pateikti skundą, susijusį su duomenų tvarkymu, tiesiogiai TF Bank, žr. kontaktinius duomenis 2 skyriuje. Jei esate nepatenkinti TF Bank atsakymu, turite teisę pateikti skundą atitinkamai priežiūros institucijai, žr. kontaktinius duomenis 11 skyriuje.

## 10.8 Teisė prieštarauti

Jūs turite teisę nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi remiantis teisėtais interesais, išskyrus atvejus, kai teisėtas interesas yra svarbesnis už jūsų pagrindines teises ir laisves. Taip pat turite teisę nesutikti su duomenų tvarkymu rinkodaros ar profiliovimo tikslais. Jei norite, kad TF Bank nebesiųstų reklaminių pranešimų jūsų el. pašto adresu, prašome kreiptis į TF Bank el. paštą arba atsakyti jų prenumeratos, vadovaudamiesi instrukcijomis, pateiktomis kiekvieno pranešimo pabaigoje "Atsisakyti prenumeratos".

## 11. Susisiekimasis su priežiūros institucija

Švedijos duomenų apsaugos institucija: Box 8114, 104 20 Stokholmas, Švedija

Telefonas : +46 8 657 6100

Faksas: +46 8 652 8652

El. paštas: imy@imy.se

## 12. Kontaktiniai duomenys

Mes visada stengiamės tvarkyti jūsų asmens duomenis labai kruopščiai ir laikydami aukštų standartų. Jei turite klausimų, rūpesčių ar pastabų dėl to, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, kviečiame susisiekti su mumis. Raskite el. pašto adresą visoms rinkoms, kuriose veikiame.

| Juridinis pavadinimas    | Kraštas   | PRIVATUMO e_mail                                         |
|--------------------------|-----------|----------------------------------------------------------|
| <b>Avarda Švedija</b>    | Švedija   | <a href="mailto:privacy@avarda.se">privacy@avarda.se</a> |
| <b>Avarda, Suomija</b>   | Suomija   | <a href="mailto:privacy@avarda.fi">privacy@avarda.fi</a> |
| <b>Avarda, Vokietija</b> | Vokietija | <a href="mailto:privacy@avarda.de">privacy@avarda.de</a> |
| <b>Avarda, Danija</b>    | Danija    | <a href="mailto:privacy@avarda.dk">privacy@avarda.dk</a> |
| <b>Avarda, Norvegija</b> | Norvegija | <a href="mailto:privacy@avarda.no">privacy@avarda.no</a> |
| <b>TF Bank Švedija</b>   | Švedija   | <a href="mailto:privacy@tfbank.se">privacy@tfbank.se</a> |
| <b>TF Bank Norvegija</b> | Norvegija | <a href="mailto:privacy@tfbank.no">privacy@tfbank.no</a> |
| <b>TF Bank Suomija</b>   | Suomija   | <a href="mailto:privacy@tfbank.fi">privacy@tfbank.fi</a> |
| <b>TF Bank Estija</b>    | Estija    | <a href="mailto:privacy@tfbank.ee">privacy@tfbank.ee</a> |
| <b>TF Bank Latvija</b>   | Latvija   | <a href="mailto:privacy@tfbank.lv">privacy@tfbank.lv</a> |
| <b>TF Bank Lietuvoje</b> | Lietuva   | <a href="mailto:privacy@tfbank.lt">privacy@tfbank.lt</a> |
| <b>TF Bank Lenkija</b>   | Lenkija   | <a href="mailto:privacy@tfbank.pl">privacy@tfbank.pl</a> |
| <b>TF Bank Vokietija</b> | Vokietija | <a href="mailto:privacy@tfbank.de">privacy@tfbank.de</a> |
| <b>TF Bank Austrija</b>  | Austrija  | <a href="mailto:privacy@tfbank.at">privacy@tfbank.at</a> |
| <b>TF Bank Ispanija</b>  | Ispanija  | <a href="mailto:privacy@tfbank.es">privacy@tfbank.es</a> |

|                            |                    |                                                          |
|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>TF Bank s Italija</b>   | Italija            | <a href="mailto:privacy@tfbank.it">privacy@tfbank.it</a> |
| <b>TF Bank JK</b>          | Jungtinė Karalystė | <a href="mailto:privacy@tfbank.uk">privacy@tfbank.uk</a> |
| <b>TF Bank Nyderlandai</b> | Nyderlandai        | <a href="mailto:privacy@tfbank.nl">privacy@tfbank.nl</a> |

Mielai jums padėsime!

TF Bank paskyrė duomenų apsaugos pareigūną (DAP), kuris yra atsakingas už galiojančių duomenų apsaugos teisės aktų laikymosi stebėseną. Galite susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu [dpo@tfbank.se](mailto:dpo@tfbank.se) arba [dpo@avarda.se](mailto:dpo@avarda.se) rašydami mums adresu:

Duomenų apsaugos pareigūnas  
TF Bank AB (publ)  
Kodas 556158-1041  
Korespondencijos adresas: PO Box 947  
SE-501 10 Borås, Švedija

Jei susisiekę su mumis liksite nepatenkinti tuo, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, turite teisę pateikti skundą atitinkamai priežiūros institucijai. Švedijoje tai yra Švedijos duomenų apsaugos institucija (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), kuri yra atsakinga už tai, kad asmens duomenys būtų tvarkomi teisėtai ir laikantis galiojančių teisės aktų. IMY kontaktinius duomenis rasite 11 skirsnyje.

Dėl savo teisių, susijusių su asmens duomenų apsauga, pažeidimo, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. [+370 5 271 28 04](tel:+37052712804), [279 1445](tel:+37052791445), el. p. [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)

Mums svarbūs jūsų atsiliepimai ir vertiname juos kaip galimybę tobulinti savo paslaugas ir duomenų apsaugos praktiką

## 13. Versijos kitomis kalbomis

Originali šio privatumo pranešimo versija parašyta švedų kalba. Privatumo pranešimo vertimus į vietines kalbas galite rasti mūsų vietinėse svetainėse. Taip pat visada galite paprašyti mūsų pageidaujamos kalbos versijos.

## 14. Privatumo pranešimo pakeitimai

Šis privatumo pranešimas reguliariai peržiūrimas, siekiant užtikrinti, kad jis išliktų tikslus ir atnaujintas. Apie bet kokius pakeitimus bus pranešta paskelbiant atnaujintą versiją mūsų svetainėje.

| Data                   | Keista    |
|------------------------|-----------|
| 2025 m. lapkričio mėn. | 3 versija |
| Balandis 2023          | 2 versija |
| 2018 m. gegužės mėn.   | 1 versija |