

TF BANK LIETUVOS FILIALO BENDROSIOS ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Galioja nuo 2026-09-15

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

- Šiose TF Bank Lietuvos filialo Bendrosiose elektroninių paslaugų teikimo sąlygose (toliau – **Sąlygos**) nustatoma naudojimosi TF Bank Lietuvos filialo, atstovaujančio TF Bank AB (toliau – **TF Bank**), teikiamomis elektroninėmis paslaugomis ir Savitarna tvarka, Kliento ir TF Bank teisės, pareigos bei atsakomybė.
- Naudodamasis Savitarna ar kitomis TF Bank elektroninėmis paslaugomis, Klientas patvirtina, kad susipažino su šiomis Sąlygomis, jas supranta ir įsipareigoja jų laikytis.
- Naujausia Sąlygų redakcija visada skelbiama TF Bank interneto svetainėje. Klientui rekomenduojama periodiškai susipažinti su galiojančia Sąlygų redakcija.

II SKYRIUS

NAUDOJAMOS SĄVOKOS

- Asmens duomenys – bet kuri informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti.
- Interneto svetainė – TF Bank interneto svetainė www.tfbank.lt.
- Klientas – fizinis asmuo, kuris naudoja TF Bank paslaugas, yra sudaręs arba siekia sudaryti sutartį su TF Bank.
- Paslaugos – TF Bank ir (ar) TF Bank vardu teikiami produktai, paslaugos ir su jais susijusios elektroninės paslaugos.
- Prisijungimo priemonės – Smart-ID, mobilusis elektroninis parašas, vienkartiniai kodai ir kitos TF Bank leidžiamos Kliento tapatybės nustatymo ir prisijungimo prie Savitarnos priemonės.
- Savitarna – internetu pasiekiamą TF Bank informacinę sistemą, kurioje Klientas gali susipažinti su informacija apie savo sutartis ir įsipareigojimus TF Bank, atlikti mokėjimus, atnaujinti kontaktinius duomenis, teikti prašymus, užklausas bei naudotis kitomis TF Bank teikiamomis elektroninėmis paslaugomis.
- Sąlygos – šios TF Bank Bendrosios elektroninių paslaugų teikimo sąlygos.
- TF Bank grupė – TF Bank AB (publ.) ir visi jo tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojami juridiniai asmenys.

III SKYRIUS

PRISIJUNGIMAS PRIE SAVITARNOS. SAVITARNOS NAUDOJIMAS

- Klientas gali prisijungti prie Savitarnos naudodamasis TF Bank leidžiamomis prisijungimo priemonėmis. TF Bank turi teisę keisti, papildyti ar panaikinti prisijungimo prie Savitarnos būdus.
- Naudodamasis prisijungimo priemonėmis ir prisijungdamas prie Savitarnos, Klientas patvirtina savo tapatybę ir išreiškia valią naudotis Savitarna bei joje teikiamomis elektroninėmis paslaugomis.
- Prisijungimas prie Savitarnos naudojant šiose Sąlygose nurodytas prisijungimo priemones laikomas pakankamu Kliento identifikavimo būdu. TF Bank turi teisę laikyti visus tokiu būdu atliktus veiksmus atliktais Kliento.
- Prisijungdamas prie Savitarnos pirmą kartą ir (ar) toliau naudodamasis Savitarna, Klientas patvirtina, kad yra susipažinęs su šiomis Sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.
- Klientas atsako už Savitarnoje pateiktų ir (ar) atnaujintų duomenų teisingumą, išsamumą ir aktualumą.
- TF Bank turi teisę prieš atlikdamas tam tikrus veiksmus ar operacijas papildomai identifikuoti Klientą telefonu, elektroniniu paštu ar kitomis ryšio priemonėmis bei paprašyti pateikti papildomą informaciją ar dokumentus.
- Klientas gali naudotis tik tomis Savitarnoje prieinamomis funkcijomis ir paslaugomis, kurias TF Bank suteikia konkrečiam Klientui.
- TF Bank turi teisę laikinai apriboti prieigą prie Savitarnos ar atskirų jos funkcijų dėl techninės priežiūros, saugumo užtikrinimo ar kitų svarbių priežasčių.

IV SKYRIUS

PRISIJUNGIMO PRIE SAVITARNOS SAUGUMAS

- Klientas privalo imtis visų pagrįstų priemonių, kad užtikrintų saugų naudojimąsi Savitarna ir Prisijungimo priemonėmis.
- Klientas įsipareigoja:
 - saugoti Prisijungimo priemones ir neatskleisti jų tretiesiems asmenims;
 - užtikrinti, kad Prisijungimo priemonės būtų naudojamos tik paties Kliento;
 - nedelsiant informuoti TF Bank, jeigu Prisijungimo priemonės buvo prarastos, pavogtos, tapo žinomos tretiesiems asmenims arba Klientas įtaria neteisėtą naudojimąsi jomis;
 - naudotis Savitarna tik TF Bank nurodytais kanalais ir interneto svetainėmis;
 - užtikrinti, kad naudojami įrenginiai būtų apsaugoti nuo neteisėtos prieigos, virusų ir kenkėjiškos programinės įrangos;
 - baigus naudotis Savitarna, atsijungti nuo paskyros, jeigu tai reikalinga pagal naudojamą Prisijungimo priemonę;
 - neatlikti veiksmų, kurie galėtų sutrikdyti Savitarnos veikimą ar kelti grėsmę jos saugumui.
- TF Bank niekada neprašo Kliento telefonu, elektroniniu paštu, SMS žinute ar kitomis ryšio priemonėmis atskleisti Prisijungimo priemonių duomenų, PIN kodų ar patvirtinti veiksmų, kurių Klientas pats neinicijavo.
- TF Bank neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl Kliento netinkamo Prisijungimo priemonių naudojimo, jų atskleidimo tretiesiems asmenims arba Kliento naudojamų įrenginių ar ryšio priemonių saugumo trūkumų.
- TF Bank turi teisę laikinai arba neterminuotai apriboti Kliento galimybę naudotis Savitarna ar kitomis elektroninėmis paslaugomis, jeigu:
 - Klientas nepateikia TF Bank prašomos informacijos ar dokumentų;
 - Kliento pateikti duomenys yra neteisingi, neišsamūs arba TF Bank neturi galimybės susisiekti su Klientu;
 - TF Bank turi pagrįstų įtarimų dėl neteisėto naudojimosi Savitarna ar Prisijungimo priemonėmis;

- TF Bank turi pagrįstų įtarimų dėl pinigų plovimo, teroristų finansavimo, sukčiavimo ar kitos nusikalstamos veikos;
- Klientas nepateikia TF Bank prašomų duomenų ar dokumentų, reikalingų teisės aktų reikalavimams vykdyti;
- tokį apribojimą nustato teisės aktai arba kompetentinga institucija;
- apribojimas būtinas TF Bank, Kliento ar trečiųjų asmenų interesams ir saugumui apsaugoti;
- TF Bank teisės ir pareigos pagal su Klientu sudarytą sutartį perleidžiamos trečiajam asmeniui;
- TF Bank gauna informaciją apie Kliento mirtį.

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- Visos teisės į Savitarną, jos turinį, dizainą, programinę įrangą, duomenų bazes ir kitą informaciją priklauso TF Bank arba teisėtiems jų valdytojams ir yra saugomos teisės aktu nustatyta tvarka.
- Be išankstinio TF Bank sutikimo draudžiama kopijuoti, platinti, viešai skelbti, modifikuoti ar kitaip naudoti Savitarnoje esančią informaciją, išskyrus teisės aktų leidžiamus atvejus.
- Šioms Sąlygoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- Visi ginčai, kylantys dėl šių Sąlygų taikymo ar aiškinimo, pirmiausia sprendžiami derybų būdu. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktu nustatyta tvarka.
- Jei kuri nors šių Sąlygų nuostata tampa negaliojanti arba neįgyvendinama, tai neturi įtakos kitų Sąlygų nuostatų galiojimui.
- Informacija apie TF Bank atliekamą asmens duomenų tvarkymą pateikiama TF Bank Privatumo politikoje, skelbiamoje interneto svetainėje www.tfbank.lt.
- TF Bank turi teisę vienašališkai keisti šias Sąlygas. Atnaujinta Sąlygų redakcija skelbiama interneto svetainėje ir (ar) Savitarnoje. Atnaujintos Sąlygos įsigalioja jose nurodytą dieną.
- Klientui po atnaujintų Sąlygų įsigaliojimo dienos toliau naudojantis Savitarna laikoma, kad Klientas susipažino su Sąlygų pakeitimais ir su jais sutinka.
- Klientas gali pateikti prašymus, skundus ar užklausas dėl Savitarnos naudojimo TF Bank interneto svetainėje nurodytais kontaktais.